

1. Einführung

1.1 Was versteht man unter Produktaktivierung?

Die Produktaktivierung ist eine softwarebasierte Technologie zur Lizenzverwaltung, die in zahlreiche Autodesk-Produkte integriert ist. Dabei handelt es sich um einen sicheren und einfachen Prozess für die Authentifizierung lizenzierter Anwender von Autodesk-Software, mit dem die Gültigkeit der Seriennummer geprüft und sichergestellt wird, dass die Software nur auf der zulässigen Anzahl an Rechnern zum Einsatz kommt. Aufgrund der Produktaktivierung treten keinerlei Beeinträchtigungen bei der Verwendung der Software auf. Vielmehr handelt es sich lediglich um einen Autorisierungsmechanismus, den Sie bereits aus früheren Versionen der Autodesk-Produktpalette kennen, der allerdings erweiterte Funktionen für die Sicherheit und Möglichkeiten für neue Vertriebsmodelle bietet.

1.2 Was geschieht bei der Produktaktivierung?

Die Produktaktivierung besteht aus einer Reihe einfacher Schritte, die Sie beim ersten Aufrufen Ihrer Autodesk-Software ausführen müssen. Dabei geben Sie die Seriennummer und die Registrierungsdaten ein, die im Back-Office-System von Autodesk authentifiziert werden, um das Produkt freizuschalten. Der komplette Aktivierungs- und Registrierungsprozess läuft schnell und einfach ab und muss in der Regel nur einmal durchgeführt werden.

1.3 Wie funktioniert die Produktaktivierung?

Beim Aktivierungsprozess wird anhand von Informationen zur Software und dem Computer automatisch eine Lizenzanforderung generiert.

Diese Aktivierungsanforderung enthält Angaben zur Seriennummer, Version und Sprache des Produkts. Zudem werden eine Hardwarekennung und Anforderungscodes generiert. Die Hardwarekennung ist ein nach dem Zufallsprinzip festgelegter 64-Bit-Wert, der allerdings nicht dazu verwendet werden kann, Fabrikat oder Modell Ihres Rechners bzw. einer seiner Komponenten zu erkennen. Diese Kennung wird anschließend in den Anforderungscode eingebettet.

Der Anforderungscode ist eine eindeutige, von der Aktivierungstechnologie generierte Zahl, die neben der Seriennummer für die Registrierung und Aktivierung des Produkts erforderlich ist. Der Anforderungscode wird neben der Seriennummer in der Benutzeroberfläche „Jetzt registrieren“ angezeigt und lediglich für die Erkennung einer individuellen Aktivierungsanforderung verwendet, wobei keinerlei weitere Informationen über Produkt oder Hardware enthalten sind.

Die Übermittlung der Aktivierungsanforderung an Autodesk erfolgt entweder über eine sichere Internet-Verbindung oder per E-Mail. Wird die Anforderung als gültig erkannt, so wird ein gültiger Aktivierungscode für die unmittelbare Freischaltung der Software zurückgegeben.

1.4 Kann ich mein Autodesk-Produkt auf zwei verschiedenen Systemen, z.B. auf meinem Arbeitsplatzrechner und Laptop, verwenden? Wie viele Aktivierungen sind pro Lizenz zulässig?

Autodesk geht davon aus, dass Sie eine Anwendung nicht ausschließlich auf der Workstation am Arbeitsplatz sondern beispielsweise auch auf Ihrem Rechner zu Hause einsetzen möchten. Um dieser Anforderung Rechnung zu tragen, kann die Software auf einem weiteren Rechner, der sich in Ihrem Besitz befindet bzw. an dem Sie arbeiten, installiert und aktiviert werden. Beachten Sie bitte, dass jeweils nur eine Person zum Einsatz der Software berechtigt ist, und dass jeweils entweder nur das Original oder die Kopie ausgeführt werden kann. Genauere Angaben zur Verwendung der Software auf einem zweiten Rechner entnehmen Sie bitte Ihrem Autodesk Lizenzvertrag für Endkunden.

1.5 Kann ich mein Autodesk-Produkt weiterhin verwenden, wenn ich mir einen neuen Computer zulege?

Wenn Sie Ihren Computer aufrüsten oder sich einen neuen anschaffen, können Sie Ihre Lizenz natürlich auf den neuen/aufgerüsteten Rechner übertragen. Das Dienstprogramm zur Lizenzübertragung unterstützt Sie bei der Aktivierung Ihrer Lizenz auf dem neuen/aufgerüsteten Rechner.

1.6 Ich formatiere meine Festplatte häufig neu. Hat das Auswirkungen auf die Aktivierung?

Bei Änderungen am Bootlaufwerk muss die Software-Lizenz unter Umständen erneut aktiviert werden, wobei sich dies auch vermeiden lässt. In der Dokumentation Ihrer Autodesk-Software wird erläutert, wie Sie beim Formatieren Ihrer Festplatte vorgehen sollten, um eine erneute Aktivierung zu vermeiden.

1.7 In welchen Fällen kann eine Neuaktivierung erforderlich werden?

- Grundlegende Änderungen am primären Bootlaufwerk
- Manipulationen an einem der Aktivierungsdienste der Software-Lizenzdateien
- Änderungen an den Einstellungen zu Systemzeit/-datum, wenn eine zeitlich befristete Software-Lizenz installiert ist
- Neuinstallation des Betriebssystems

1.8 Werden nach Abschluss der Produktaktivierung weitere Daten an Autodesk gesendet?

Nein, nur falls eine erneute Aktivierung Ihrer Software-Lizenz erforderlich wird, d.h. der Aktivierungsprozess muss nur dann noch einmal ausgeführt werden, wenn die Lizenz ungültig wird.

1.9 Ist die Aktivierung meines Produkts langfristig gesichert, auch wenn Autodesk den Betrieb einstellen sollte?

Der Lizenzvertrag für Endkunden garantiert allen Besitzern einer regulär erworbenen Software-Lizenz die unbefristete Berechtigung zur Nutzung des Produkts. In dem unwahrscheinlichen Fall, dass Autodesk den Betrieb einstellen sollte, würde zuvor eine automatische Genehmigung sämtlicher Aktivierungsanforderungen eingerichtet oder eine andere, vergleichbare Methode gefunden werden, um den Anwendern den weiteren Einsatz unserer Produkte zu ermöglichen.

2. Details zur Produktaktivierung

2.1 Aus welchem Grund müssen Anwender von Autodesk-Produkten ihre Software aktivieren?

Die Produktaktivierung ist eine einfache Methode, mit der der unerlaubte Einsatz bzw. die Erstellung von Raubkopien von Autodesk-Produkten vermieden wird. Kunden mit offiziell erworbenen Lizenzen werden dadurch in ihrer Arbeit nicht beeinträchtigt.

2.2 Welche Ziele verfolgt Autodesk mit dem Einsatz der Aktivierungstechnologie?

- Vermeidung der unerlaubten Nutzung und Erstellung von Raubkopien von Autodesk-Produkten
- Optimierung aktueller Geschäftsmodelle
- Einführung neuer, flexibler Vertriebsmodelle
- Unterstützung der Lizenzübertragung

2.3 Bei welchen Autodesk-Produkten kommt diese Aktivierungstechnologie zum Einsatz?

Die Technologie kommt bereits bei fast allen Autodesk-Anwendungen zum Einsatz und ist für weitere Produkte geplant. Davon ausgenommen sind Discreet Advanced Systems-Anwendungen sowie einige New Media-Produkte von Discreet und VISION*-Produkte.

2.4 Wie erfolgt die Aktivierung der Software?

Von der Benutzeroberfläche zur Produktaktivierung und -registrierung aus können Sie Ihre Software jederzeit über das Internet oder per E-Mail aktivieren. In beiden Fällen umfasst dieser Vorgang lediglich ein paar Schritte, für die die Seriennummer des Produkts und die Registrierungsinformationen erforderlich sind.

2.5 Muss ich ständig online sein, wenn ich ein Software-Produkt von Autodesk nutze, für das eine Aktivierung nötig ist?

Bei der Aktivierung und Registrierung Ihres Produkts handelt es sich um einmalige Vorgänge, die entweder über das Internet oder alternativ dazu u.a. per E-Mail ausgeführt werden können. Danach ist für den Einsatz der Software keine Verbindung zum Internet mehr erforderlich.

Falls Ihre Aktivierung erneuert werden muss, ist ebenfalls wieder eine Internet-Verbindung erforderlich. Alternativ dazu können Sie den Vorgang auch mithilfe einer der weiteren angebotenen Methoden ausführen.

2.6 Wie lange dauert der Vorgang für die Produktaktivierung?

Üblicherweise erfolgt die Aktivierung und Registrierung beim ersten Aufrufen Ihres Produkts. Wenn Sie diesen Vorgang über das Internet ausführen, nimmt dies etwa 1 bis 2 Minuten in Anspruch.

2.7 Bis wann muss ich mein Produkt aktiviert haben?

In der Regel müssen Sie Ihr Produkt innerhalb von 30 Tagen nach der ersten Verwendung aktivieren.

2.8 Funktioniert mein Produkt nach der Installation vorerst auch ohne Aktivierung?

Ja, allerdings nur für einen begrenzten Zeitraum, der 30 Tage nach dem ersten Einsatz des Produkts endet.

2.9 Was passiert, wenn ich mein Produkt nicht aktiviere?

Nach Ablauf der Frist wird das Produkt für die Verwendung gesperrt, und Sie können es erst wieder benutzen, wenn Sie es aktivieren.

2.10 Was geschieht, wenn ich beim ersten Start des Programms keine Gelegenheit habe, die Software über das Internet zu aktivieren?

Ihr Programm ist für 30 Tage nach dem ersten Start voll funktionsbereit und erinnert Sie bei jedem erneuten Aufruf an die Produktaktivierung. Nach Ablauf der Frist von 30 Tagen wird die Software für die weitere Verwendung gesperrt und funktioniert erst wieder, wenn Sie sie aktivieren.

2.11 Wie kann ich mein Produkt aktivieren, wenn ich keine Internet-Verbindung habe?

Sie können Ihr Produkt nach der ersten Verwendung für eine Frist von 30 Tagen auch ohne Aktivierung nutzen. Wenn Sie nur vorübergehend offline sind, können Sie den Aktivierungsvorgang zu einem späteren Zeitpunkt vornehmen. Nach Abschluss der Produktaktivierung ist keine Internet-Verbindung mehr erforderlich. Wenn Sie die Software auf einem Rechner installieren möchten, der nicht über einen Zugang zum Internet verfügt, können Sie auf weitere alternative Aktivierungsmethoden zurückgreifen.

2.12 Muss ich die Aktivierung während der Geschäftszeiten vornehmen?

Nein. Sie können Ihre Software über die Oberfläche zur Produktaktivierung und -registrierung jederzeit über das Internet oder per E-Mail aktivieren.

2.13 Welche Technologie wird von Autodesk für die Produktaktivierung eingesetzt?

Die für die Lizenzierung verwendete Engine basiert auf SafeCast, einer Standardtechnologie von Macrovision. Gemeinsam mit Macrovision hat Autodesk intensiv an der Entwicklung der Aktivierungstechnologie gearbeitet, um den Anforderungen der Kunden optimal Rechnung zu tragen.

2.14 Wird diese Technologie auch von anderen Software-Anbietern eingesetzt?

Ja. SafeCast von Macrovision kommt u.a. bei Macromedia, Adobe und Intuit zum Einsatz.

2.15 Wird der Einsatz der Software durch die Produktaktivierung beeinträchtigt?

Nein. Die Aktivierung ist ein einfacher, einmaliger Prozess, der von den meisten Anwendern gleich bei der ersten Verwendung der Software ausgeführt wird.

2.16 Stimmt es, dass von der Aktivierungstechnologie Daten auf einen Bestandteil der Festplatte (außerhalb des normalen Dateisystems) geschrieben werden? Kann das zu Problemen führen?

Die Aktivierungstechnologie verwendet einen zuverlässigen, bewährten Algorithmus, der die Daten sicher auf einen nicht verwendeten Teil von Spur 0 des Festplattenlaufwerks schreibt. Diese Methode kommt in zahlreichen Software-Produkten auf Millionen von Rechnern weltweit zum Einsatz und wurde von

verschiedenen unabhängigen Quellen als sicher bewertet. Auf diese Weise bleiben Lizenzdaten auch dann erhalten, wenn die Software neu installiert werden muss.

Falls durch die Nutzung der Spur 0 eventuell Konflikte auftreten, verwendet der Algorithmus eine alternative Ankerdatei zum Speichern der Lizenzdaten.

2.17 Welche Informationen werden beim Aktivierungsprozess erfasst und übermittelt?

Es werden ausschließlich die Daten erfasst, die zur erfolgreichen Verifizierung der Software-Lizenz für jedes installierte Produkt erforderlich sind. Dazu zählen: die Seriennummer, Bezeichnung, Version und Sprache der Software sowie die Hardwarekennung Ihres Computers. Diese Informationen werden zusammengefasst und zur Prüfung an Autodesk weitergeleitet.

2.18 Wird mein Computer durch die Produktaktivierung langsamer?

Nein, die Aktivierungstechnologie hat keinerlei Auswirkungen auf die Rechnerleistung.

2.19 Kann der Aktivierungscode auf verschiedenen Rechnern eingesetzt werden?

Nein. Pro Computer ist genau ein Aktivierungsvorgang erforderlich, und sobald die Software aktiviert wurde, ist die Lizenz ausschließlich auf diesem bestimmten Rechner gültig.

2. 20 Kann die 30-tägige Anmeldefrist durch eine Neuinstallation der Software verlängert werden?

Nein. Je Software-Lizenz und je Computer wird nur eine einzige Anmeldefrist gewährt.

2.21 Wann wird eine Neuaktivierung nötig?

Eine erneute Aktivierung Ihrer Software ist einzig dann erforderlich, wenn Sie grundlegende Änderungen an Ihrem Rechner vornehmen. Dies ist z.B. der Fall, wenn Sie Ihren Computer aufrüsten oder durch einen neuen ersetzen, oder wenn der Aktivierungsalgorithmus feststellt, dass die Lizenz manipuliert wurde.

Eine Neuaktivierung läuft noch schneller und einfacher ab als die Erstaktivierung, da Sie Ihre Software zu diesem Zeitpunkt bereits registriert haben.

2.22 Kann ich, falls ich einen weiteren Aktivierungscode benötige, einen alten Code verwenden?

Nein. Der Aktivierungscode kann nur einmal verwendet werden.

2. 23 Ist für die Neuaktivierung auch ein Anforderungscode erforderlich?

Ja. Im Falle einer Neuaktivierung wird ein neuer Anforderungscode generiert und gemeinsam mit der Seriennummer, dem Namen, der Version und der Sprache der Software an Autodesk übermittelt.

2. 24 Benötige ich einen neuen Aktivierungscode, wenn ich die Software deinstallieren und später wieder neu installieren möchte?

Nein. Sie können Ihre Software beliebig oft deinstallieren und neu installieren, ohne dass dies Auswirkungen auf die Gültigkeit der Lizenz hat.

2. 25 Wird eine Neuaktivierung notwendig, wenn am Systemdatum oder der Systemzeit Änderungen vorgenommen werden?

Nein. Wenn Ihre Software-Lizenz nicht zeitlich befristet ist, hat eine Änderung von Systemzeit/-datum keinerlei Auswirkungen auf die Gültigkeit der Lizenz.

Sollten Sie über eine zeitlich befristete Lizenz verfügen, würde beispielsweise eine Änderung, bei der das Systemdatum um mehr als zwei Tage zurückgestellt wird, eine erneute Aktivierung erfordern. In diesem Fall wird der Anwender zunächst aufgefordert, diese Änderung rückgängig zu machen, um eine erneute Aktivierung zu vermeiden.

2.26 Muss die Software bei der Installation eines neuen Betriebssystems erneut aktiviert werden?

Ja, in den meisten Fällen wird eine Neuaktivierung Ihrer Lizenz erforderlich, wenn Sie das Betriebssystem, auf dem Ihre Software läuft, neu installieren.

2.27 Erfordert eine Aktualisierung des BIOS eine erneute Aktivierung?

Nein. Änderungen am BIOS haben keinen Einfluss auf die Gültigkeit Ihrer Lizenz.

2.28 Wird durch ein Disk Image Restore des Bootlaufwerks eine Neuaktivierung erforderlich?

Nicht unbedingt. Eine erneute Aktivierung kann vermieden werden, indem Sie die in der Dokumentation zur Autodesk-Software beschriebenen Schritte befolgen.

2.29 Meine Festplatte ist kaputt. Kann ich die Software wieder installieren und neu aktivieren?

Ja. Üblicherweise ist eine erneute Aktivierung problemlos möglich, nachdem das Hardware-Problem gelöst wurde.

2.30 Wird durch den Einbau einer neuen Festplatte eine Neuaktivierung erforderlich?

Nein. Eine Neuaktivierung ist nur bei Änderungen am Bootlaufwerk notwendig.

2.31 Beim Start des Programms wird ein neu angelegtes Verzeichnis mit der Bezeichnung „C:\Documents and Settings\All Users\Application Data\Autodesk\Software Licenses“ angezeigt. Was ist das für ein Verzeichnis?

Dieses Verzeichnis und sein gesamter Inhalt werden von der Aktivierungstechnologie verwendet. Die darin enthaltenen Dateien umfassen wichtige Informationen zu den auf Ihrem Rechner befindlichen Lizenzen Ihrer Autodesk-Software. Nehmen Sie bitte weder an dem Verzeichnis noch an den enthaltenen Dateien Änderungen vor, da dadurch Fehler auftreten können und Sie eventuell auch Ihre Lizenzen neu aktivieren müssen.

2.32 Beim Start der Software wird der Prozess „AdskScSrv.exe“ ausgeführt. Wozu dient dieser Prozess?

Bei diesem Prozess handelt es sich um den Lizenzierungsdienst von Autodesk, der von der Aktivierungstechnologie verwendet und für die Verwaltung Ihrer lokalen Autodesk-Software-Lizenzen eingesetzt wird. Um Software-Fehler und eine Neuaktivierung Ihrer Lizenzen zu vermeiden, sollten Sie nicht in diesen Prozess eingreifen.

2.33 Beim Starten der Software wird der Prozess „AdskCleanup.xxx“ ausgeführt und ein gleichnamiger Ordner im lokalen Temp-Verzeichnis erstellt. Was hat es damit auf sich?

Hierbei handelt es sich um einen temporären Prozess bzw. temporäre Dateien, die von der Aktivierungstechnologie erstellt werden, sobald Sie Ihr Autodesk-Programm einsetzen. Um Software-Fehler und eine Neuaktivierung Ihrer Lizenzen zu vermeiden, sollten Sie nicht in diesen Prozess eingreifen.

2.34 Wird der Algorithmus für die Aktivierung bei der Deinstallation der Software gelöscht?

Sowohl der Lizenzierungsdienst als auch die für die Aktivierungstechnologie erforderlichen Dateien werden bei der Deinstallation der Software entfernt. Die Lizenz und die auf Spur 0 gespeicherten Lizenzdaten werden nicht entfernt, damit die Lizenz nach einer Deinstallation und anschließenden Neuinstallation nicht neu aktiviert werden muss.

Dienstprogramm zur Lizenzübertragung

3.1 Kann ich meine Software-Lizenz auf einen anderen Rechner übertragen?

Ja. Mit dem Dienstprogramm zur Lizenzübertragung können Sie die Software auf dem aktuellen Computer deaktivieren, damit sie später auf einem anderen Rechner aktiviert werden kann.

Mithilfe dieses Dienstprogramms können Sie Ihre Lizenz beliebig oft auf andere Rechner übertragen.

3.2 Wird eine Neuaktivierung meiner Software erforderlich, wenn ich Änderungen an meinem Computer vornehme?

Ja. Nutzen Sie das Dienstprogramm zur Lizenzübertragung, um die Lizenz zuerst auf einen anderen Computer zu übertragen, bevor Sie beispielsweise ein Update für Ihren aktuellen Computer ausführen.

Nachdem Sie die gewünschten Änderungen vorgenommen haben, können Sie die Autodesk-Software wieder auf Ihrem Rechner installieren und die Lizenz mithilfe des Dienstprogramms zurück übertragen.

3.3 Gibt es eine Dokumentation zum Dienstprogramm für die Lizenzübertragung?

Ja. Die Dokumentation zu diesem Dienstprogramm wird gemeinsam mit der Autodesk-Software installiert.

4. Produktregistrierung

4.1 Ist eine Produktregistrierung erforderlich?

Ja. Sie müssen fast alle Software-Produkte von Autodesk registrieren lassen.

4.2 Worin unterscheiden sich Aktivierung und Registrierung?

Hierbei handelt es sich um zwei verschiedene Vorgänge, die allerdings miteinander in Verbindung stehen. Bei der Produktaktivierung werden die Seriennummer und Lizenz Ihres Produkts überprüft. Die Registrierung dient der Erfassung von Anwenderinformationen, sodass wir unseren Kunden spezielle Angebote zur Verfügung stellen sowie Berechtigungen für Update-Versionen erteilen können.

4.3 Welche Daten sind für die Produktregistrierung erforderlich?

Für die Produktregistrierung sind folgende Angaben notwendig: Seriennummer, Firmenname, Anwender, Adresse sowie Antworten auf einige Fragen zur Zielgruppenermittlung.

4.4 Ist für die Neuaktivierung einer Lizenz auch eine erneute Registrierung erforderlich?

Nein. Die Registrierung Ihres Produkts ist nur bei der Erstaktivierung Ihrer Lizenz notwendig.

autodesk®

Autodesk GmbH
Aidenbachstraße 56
81379 München
Deutschland

Autodesk [und andere Produkte] sind entweder eingetragene Marken oder Kennzeichen von Autodesk, Inc. in den USA und anderen Ländern. Alle anderen Marken oder Kennzeichen sind Eigentum des jeweiligen Inhabers.

© 2003 Autodesk, Inc. Alle Rechte vorbehalten.