



Lösungen für Performance Management und Load Testing

Die Citrix EdgeSight Produktfamilie ermöglicht die kontinuierliche Performance-Überwachung aller im Unternehmen genutzten Anwendungen sowie automatisierte Last- und Regressionstests in Citrix Presentation Server-Umgebungen.

Die Produktfamilie enthält drei Lösungen:

Citrix EdgeSight for Endpoints

Citrix EdgeSight for Endpoints bietet Performance- und Verfügbarkeits-Monitoring für Anwendungen, die in verteilten Client-Umgebungen bereitgestellt werden. Client/Server-, Desktop- und webbasierte Anwendungszugriffe werden detailliert überwacht. Probleme können schnell analysiert und behoben bzw. noch im Vorfeld verhindert werden.

Citrix EdgeSight for Presentation Server

Citrix EdgeSight for Citrix Presentation Server™ wurde speziell für das Performance Management von Anwendungen in Presentation Server-Umgebungen entwickelt. Erhoben werden sowohl Performance-Daten auf Ebene der einzelnen Benutzersitzung, als auch server-spezifische Daten über die Auslastung der Systemressourcen. Über ein grafisches Dashboard sind die Informationen zu Servern, Anwendungen und Benutzern auf einen Blick einsehbar.

Citrix EdgeSight for Load Testing

Citrix EdgeSight for Load Testing wird für Last- und Regressionstests in Presentation Server-Umgebungen eingesetzt. Die automatisierten Tests ermöglichen zuverlässige Kapazitätsplanung sowie sichere Aussagen über das Verhalten von Anwendungen bei steigender Last. Über Regressionstests wird sichergestellt, dass geplante System- oder Softwareänderungen keine negativen Auswirkungen auf die bestehende Umgebung haben.

Architektur-Überblick:

EdgeSight Agents

Die EdgeSight Agents erfassen kontinuierlich Analyse-Daten zu sämtlichen Anwendungen und Prozessen auf den Endanwendersystemen (bei EdgeSight for Endpoints) oder den Presentation Servern (bei EdgeSight for Presentation Server). Agents sind für 32-bit und 64-bit Windows-Betriebssysteme verfügbar.

Unterstützt wird die Installation der Agents auf:

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 2000 Professional
- Microsoft Windows Vista
- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows Server 2003

EdgeSight Server

Der EdgeSight Server sammelt die Daten der verteilten Agents, konsolidiert und analysiert diese, um Performance-Trends und eventuelle Probleme sichtbar zu machen.

Unterstützt wird die Installation des Servers auf:

- Microsoft Windows 2000 Server
- Microsoft Windows Server 2003

EdgeSight Konsole

Die EdgeSight Konsole stellt alle Daten zur Anwendungs- und System-Performance auf einer benutzerfreundlichen, browser-basierten Oberfläche dar. Die Konsole verfügt über einen Satz vordefinierter Berichte; unternehmensspezifische Berichte können jeder Zeit hinzugefügt werden.

- Microsoft Internet Explorer 5.5 und höher

Citrix EdgeSight for Presentation Server und Citrix EdgeSight for Endpoints

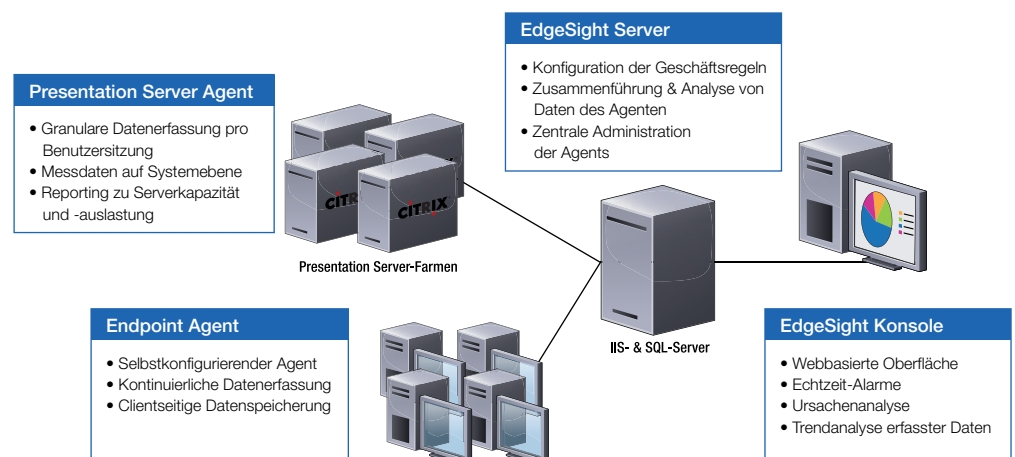
Performance-Management für Anwendungen innerhalb und außerhalb von Citrix-Umgebungen

Wenn eine Anwendung bei einem oder mehreren Benutzern ausfällt, muss die IT-Abteilung wirkungsvoll reagieren können. Aus den von EdgeSight erfassten Daten geht z.B. hervor, ob das Problem einen einzelnen Benutzer oder mehrere Benutzer betrifft, welche anderen Anwendungen zur gleichen Zeit liefen und ob Veränderungen an Software oder Hardware vorgenommen wurden. Mit EdgeSight müssen nicht alle theoretisch denkbaren Fehlerquellen überprüft werden, da ein Problem auf Basis der vorliegenden Daten gezielt lokalisiert werden kann.

EdgeSight for Presentation Server und EdgeSight for Endpoints können einzeln oder gemeinsam eingesetzt werden, abhängig davon, für welche Anwendungen ein Monitoring gewünscht wird – innerhalb einer Citrix Presentation Server-Umgebung, außerhalb einer Presentation Server-Umgebung oder in einer Mischumgebung.

Funktionen und Nutzen

- **Performance-Alarme in Echtzeit** – Konfigurierbare Alarme für Performance-Schwellwerte informieren Administratoren und Support-Mitarbeiter frühzeitig, bevor ein Problem akut wird. Ereignisgesteuerte Alarme zeigen z. B. Abstürze oder Hängen von Anwendungen an oder die Nicht-Verfügbarkeit von Netzwerksegmenten, Hosts und Clients.
- **Anwendungsnutzung** – Für jede Anwendung und jeden Benutzer werden automatisch Informationen über die Anwendungsnutzung erfasst. Auf dieser Grundlage werden detaillierte Berichte über die komplette Nutzung innerhalb eines bestimmten Zeitraums erstellt.
- **Netzwerk-Verbindungsdaten** – Kontinuierliche Überwachung der Backend-Verbindungen zwischen Presentation Server und Anwendungs- oder Datenbankservern zur Erfassung von Latenz- und Verzögerungszeiten im Netzwerk und des Datenvolumens pro Benutzersitzung.
- **Integration in Management-Konsolen und Service-Desks** – Nahtlose Integration in branchenübliche Systemmanagement-Konsolen (z. B. HP OpenView, IBM Tivoli Event Console und Microsoft MOM 2005) und Service-Desk-Anwendungen (z. B. BMC Magic und Remedy Service Desk).
- **Citrix-spezifische Kenndaten** – Wie z.B. Zeitdauer, die für den Logon-Prozess benötigt wird, Latenzzeit zwischen ICA-Client und Presentation Server, Backend-Performance hinsichtlich Übertragungszeit (RTT) im Netzwerk, Anzahl und Dauer der Benutzersitzungen auf den Servern.



Citrix EdgeSight for Load Testing

Automatisierte Last- und Regressions-Tests in Citrix-Umgebungen

EdgeSight for Load Testing™ wurde für den Einsatz in Citrix Presentation Server-Umgebungen konzipiert. Mit EdgeSight for Load Testing gehört die Spekulation um die erforderlichen Server- oder Farm-Ressourcen der Vergangenheit an.

Die einfach zu nutzende „Record & Replay“-Technologie ermöglicht die Erstellung von Test-Scripts, ohne dass dazu eine Scripting-Sprache beherrscht werden muss. Durch simplen Mausklick auf den Record-Button in der Administrationskonsole wird die gewünschte Benutzerinteraktion aufgenommen und in ein Script transformiert. Nachträgliches Editieren des Scripts geschieht ebenfalls auf einfache Weise über die graphische Oberfläche der Admin-Konsole.

Eine weitere Stärke von EdgeSight for Load Testing ist die Automatisierung von Regressions-Tests. Regressions-Tests sind notwendig, um sicherzustellen, dass Hotfixes, Service Packs oder Änderungen der Hardwarekonfiguration keine unerwünschten Nebenwirkungen auf die Produktiv-Umgebung haben.

Funktionen und Nutzen

- **Visual Scripting durch „Record & Replay“** – Die Script-Erstellung zur Durchführung der Tests geschieht durch das Recording von echten Benutzeraktivitäten. Die Umwandlung in ein lauffähiges Script geschieht automatisch.
- **Schnelle Erzeugung von Systemlast** – Durch Hinzufügen von gewünschter Benutzerzahl und gewünschter Testdauer zu den Scripts können beliebige Last-Situationen erzeugt werden.
- **Erkennen von Systemgrenzen** – Real-Time Monitoring von Maschinen- und Anwendungstransaktionen ermöglicht das Austesten von Systemgrenzen und Engpässen.
- **Erarbeiten von SLA-Metriken** – Gesicherte Informationen über das Anwendungsverhalten in unterschiedlichen Lastsituationen helfen bei der Ausarbeitung von Service Level Agreements.
- **Evaluierung neuer Hardware-Plattformen** – Ermitteln der Skalierbarkeit von neuen Ressourcen, z.B. bei der Migration auf 64-bit Plattformen, geben Aufschluss über den zu erwartenden Nutzen der Investition und sind ein wichtiger Teil einer ROI-Betrachtung.
- **Change Management** – Standardisierte Regressions-Tests und Vorher-Nachher-Vergleiche sind wichtige Bausteine eines geregelten Change Managements.

Architektur-Überblick:

EdgeSight Controller

Der Controller ist die zentrale Management-Komponente von EdgeSight for Load Testing. Über den Controller geschieht das Recording, Editieren und Playback der Test-Scripts, die später zur Generierung von Last auf den Presentation Servern eingesetzt werden. Darüber hinaus überwacht der Controller die Lasterzeugung auf den Presentation Servern und stellt die erhobenen Daten über eine grafische Benutzeroberfläche dar. Unterstützt wird die Installation des Controllers auf:

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 2000
- Microsoft Windows 2003

Last kann erzeugt werden auf:

- Citrix Presentation Server 3.0 und höher

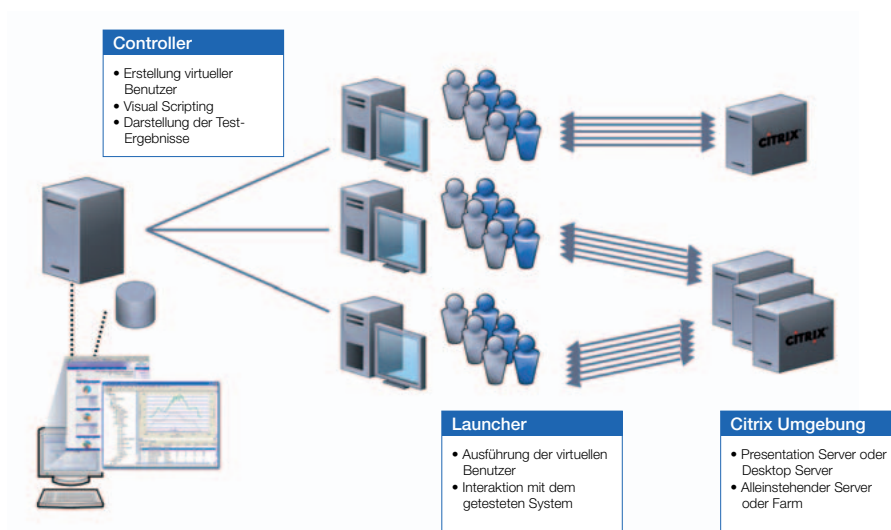
EdgeSight Launcher

Die Launcher generieren die virtuelle ICA-Benutzerlast auf den zu testenden Presentation Servern. Mehrere Launcher können parallel betrieben werden, um breit angelegte Tests zu realisieren. Die während der Tests abgefragten Last-Informationen werden vom Launcher an den Controller zur Analyse und grafischen Darstellung zurück gegeben. Unterstützt wird die Installation des Launchers auf:

- Microsoft Windows XP
- Microsoft Windows 2000
- Windows Server 2003

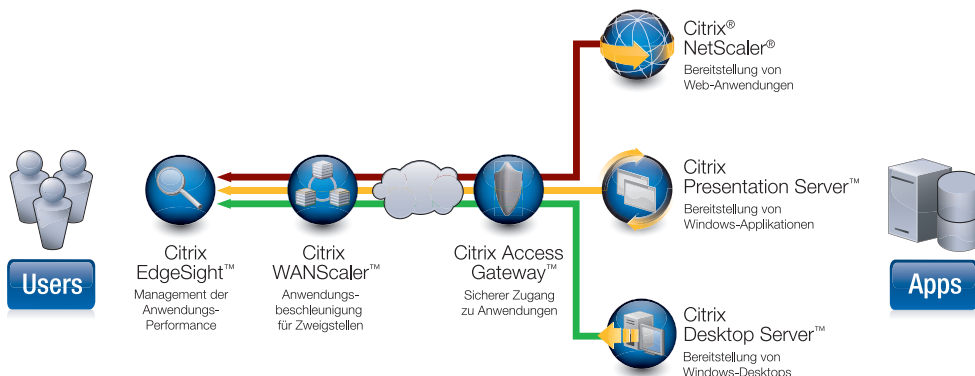
Darüber hinaus wird auf dem Launcher benötigt:

- Citrix ICA-Clients v9 oder höher



Citrix Infrastruktur zur Anwendungsbereitstellung

Stellen Sie Anwendern jede Applikation orts- und zeitunabhängig zur Verfügung – mit der höchsten Performance, der größten Sicherheit und den niedrigsten Kosten.



Citrix® NetScaler® optimiert die Bereitstellung von Web-Anwendungen durch eine integrierte Netzwerk-Lösung für Management, Sicherung und Beschleunigung des Anwendungsdatenverkehrs.

Citrix Presentation Server™ reduziert die Kosten für die Administration von Windows-Anwendungen und beseitigt Sicherheitsrisiken: Applikationen werden auf zentralen Servern installiert und den Anwendern mit Virtualisierungs- oder Streaming-Technologie zugänglich gemacht.

Citrix Desktop Server™ ermöglicht die kosteneffiziente und sichere Bereitstellung von virtuellen Windows-Desktops über das Rechenzentrum – mit allen Möglichkeiten einer individuellen Benutzerumgebung.

Citrix Access Gateway™ ist die innovative, einfach zu nutzende SSL VPN-Lösung für sicheren Zugang zu beliebigen Unternehmensressourcen, mit situationsspezifischen Nutzungsrechten abhängig vom Zugriffsszenario.

Citrix WANScaler™ verbessert die Performance von Anwendungen, die über WAN-Verbindungen bereitgestellt werden, und reduziert die benötigte Bandbreite um bis zu 75 Prozent.

Citrix EdgeSight™ ist die Performance-Management-Lösung zur Überwachung und Optimierung des Anwendungsverhaltens aus der Sicht des Endbenutzers.

Über Citrix:

Citrix Systems, Inc. (NASDAQ: CTXS) ist der weltweit führende Anbieter von Infrastruktur zur Applikationsbereitstellung. Mehr als 200.000 Unternehmen weltweit verlassen sich auf Citrix, um den Anwendern jede Applikation orts- und zeitunabhängig zur Verfügung zu stellen – mit der höchsten Performance, der größten Sicherheit und den niedrigsten Kosten. Zu den Kunden zählen alle *Fortune* 100 Unternehmen und 98 Prozent der *Fortune* 500 Unternehmen ebenso wie tausende von kleinen und mittleren Unternehmen. Citrix Systems, Inc. hat seinen Hauptsitz in Fort Lauderdale, Florida (USA), und ist mit Niederlassungen in 29 Ländern vertreten. Citrix zählt 6.200 Handels- und Allianz-Partner in über 100 Ländern. Im Geschäftsjahr 2006 erwirtschaftete Citrix einen Umsatz von 1,1 Milliarden US-Dollar. Die Niederlassung für die Vertriebsregion Central Europe (Deutschland, Österreich, Schweiz und Osteuropa) befindet sich in Hallbergmoos bei München. Weitere Informationen finden Sie unter www.citrix.de.

©2007 Citrix Systems, Inc. Alle Rechte vorbehalten. Citrix®, Citrix Presentation Server™, Citrix Application Gateway™, Citrix WANScaler™, NetScaler®, Citrix Desktop Server™, Citrix EdgeSight™, SpeedScreen™, EasyCall™, SmartAuditor™ und SmoothRoaming™ sind Warenzeichen oder eingetragene Warenzeichen von Citrix Systems, Inc. in den USA und anderen Ländern. Microsoft® und Windows® sind Warenzeichen oder registrierte Warenzeichen von Microsoft Corporation in den USA und anderen Ländern. UNIX® ist ein registriertes Warenzeichen von The Open Group in den USA und anderen Ländern. Alle übrigen Warenzeichen und registrierten Warenzeichen sind Eigentum ihrer jeweiligen Besitzer.

EM-D32918 10/07

Citrix Worldwide

Hauptsitz Europa

Citrix Systems
International GmbH
Rheinweg 9
8200 Schaffhausen
Schweiz
Tel: +41 (0)52 6 35 77-00
www.citrix.com

Europäische Niederlassungen

Citrix Systems GmbH
Am Söldnermoos 17
85399 Hallbergmoos / München
Deutschland
Tel: +49 (0)811 83-0000
www.citrix.de

Citrix Systèmes SARL
7, place de la Défense
92974 Paris la Défense 4 Cedex
Frankreich
Tel: +33 (0)1 49 00 33 00
www.citrix.fr

Citrix Systems UK Limited
Chalfont Park House, Chalfont Park
Chalfont St. Peter
Gerrards Cross
Buckinghamshire, SL9 0DZ
United Kingdom
Tel: +44 (0)1753 276 200
www.citrix.co.uk

Hauptsitz

Citrix Systems, Inc.
851 West Cypress Creek Road
Fort Lauderdale, FL 33309
USA
Tel: +1 (800) 393 1888
Tel: +1 (954) 267 3000
www.citrix.com

Hauptsitz Asien/Pazifik

Citrix Systems
Asia Pacific Pty Ltd.
Suite 3201, 32nd Floor
One International Finance Centre
1 Harbour View Street
Central
Hong Kong
Tel: +852 2100 5000
www.citrix.com

Citrix Online Division

5385 Hollister Avenue
Santa Barbara, CA 93111
Tel: +1 (805) 690 6400
www.citrixonline.com