

**IT Management,  
das alle Erwartungen  
übertrifft.**



**DeskCenter<sup>®</sup>**  
Management Suite

**Finally united.**

# Ein kleiner Schritt für Sie. Ein großer für Ihre IT.

Wer die IT eines Unternehmens verwalten und fest im Griff haben möchte, braucht ab sofort nur noch ein einziges Instrument.

Entdecken Sie eine Systemlösung in marktführender Technologie. Ganzheitlich aus der Praxis entwickelt. So leistungsstark, dass Sie Ihre Erwartungen neu definieren werden. In einem Instrument, das Sie in wenigen Minuten verstanden haben. Eine Revolution? Und ein neuer Standard.

- Alle Aufgaben der Administration erledigen
- Komplexe IT-Strukturen sicher beherrschen
- Abläufe ganzheitlich verwalten
- Alle Prozesse in einer Datenbank steuern
- In jedes Umfeld leicht zu integrieren
- Mit Schnittstellen zu anderen Systemen
- Sofort verständlich und produktiv
- Kurzfristiger Return on Investment

## **Weniger Aufwand. Mehr Leistung.**

Mit der Management Suite verwalten Sie Hardware, Software, Lizenzen, Benutzer und ganze Arbeitsplätze einfach, schnell und sicher. Von Ihrem Schreibtisch aus können Sie installieren, erfassen, verwalten, überwachen, auswerten. Vieles davon automatisch. Alles wird einfacher. Schneller. Und transparent.

## **Eine Datenbank. Uneingeschränkte Möglichkeiten.**

Die Datenbank macht den großen Unterschied. Sie ist offen. In ihr fließen alle Informationen zur IT des ganzen Unternehmens zusammen. Das bedeutet, Sie können alle Daten miteinander verwalten, einsehen, vergleichen, verknüpfen und auswerten. Ohne Barrieren. Für eine allumfassende Verwaltung und Kontrolle. Bisher beherrschen die Daten meist die Administration. Jetzt ist es endlich andersherum.

## **Einfach integrieren. Sofort profitieren.**

Die DeskCenter Management Suite ist einfach zu integrieren und leicht zu bedienen. Systemadministratoren wird sie begeistern. Unternehmen wird sie überzeugen, denn ihre Fähigkeiten unterstützen die Wertschöpfung ganzer Unternehmensabläufe. Sofort durch den schnellen ROI. Und nachhaltig.



**DeskCenter<sup>®</sup>**  
Management Suite

# Die erste Lösung mit eingebauter Zukunft.

Die Management Suite ist modular aufgebaut. Im Unterschied zu anderen Lösungen, bei denen jedes Modul anders bedient wird, ist sie jedoch ganzheitlich entwickelt. Alle Funktionen arbeiten in ein- und derselben Bedienoberfläche mit einer übersichtlichen Struktur.

## Die Suite, die mitwächst.

Sie wächst mit den Anforderungen an die IT Ihres Unternehmens. Sämtliche Funktionen sind bereits enthalten. Sie wählen einfach aus, was Ihnen wichtig ist. Weitere Module können jederzeit nachträglich aktiviert werden.

Was meist unter dem Begriff Systemmanagement genannt wird, bieten wir Ihnen mit diesen Funktionen:

### Betriebssystemverteilung

OS-Deployment leicht gemacht: Die Suite ermöglicht die automatisierte Installation von kompletten Betriebssystemen.

### Softwareverteilung

Versorgen Sie von einer Stelle aus beliebig viele Unternehmensbereiche, Gruppen und einzelne Mitarbeiter mit der benötigten Software. Individuell oder automatisch.

### Softwarepaketierung

Erstellen und editieren Sie Software-Pakete selbst – und die Suite installiert sie für Sie. Automatisch.

Außerdem unterstützt die Suite alle gängigen Installer wie Microsoft Installer und beherrscht die Repaketierung oder Migration von MSI-Dateien.

### Patchmanagement

Patches, also Updates oder Softwareaktualisierungen, können Sie sicher und bequem bereitstellen und verwalten. Die Suite bezieht die Patches für Sie, filtert diese und sorgt dafür, dass keine unerwünschten Zusätze installiert werden.

### Realtime System Management

Leisten Sie Ihren Support einfach und schnell direkt von Ihrem Arbeitsplatz aus: Alle Befehle, die sich am Rechner ausführen lassen, können Sie nun auch von Ferne erledigen. In Echtzeit. Für viele Rechner gleichzeitig oder einzeln direkt auf dem Desktop, wie Sie es vom Remote-management kennen.

### Active Scripting

So einfach fügen Sie Ihre eigenen Ideen ein: Mit der Active Scripting Toolbox erhalten Sie ein Instrument, um selbst jederzeit Befehlsätze erstellen zu können sowie eine Schnittstelle, um Daten und Programme auszutauschen oder einzubinden.

## **Von Anfang bis Ende durchdacht.**

Die Arbeitsschritte, die den „Lebenszyklus“ eines Arbeitsplatzes betreffen, werden auch als IT Lifecycle Management bezeichnet. Mit diesen Funktionen lässt sich die gesamte Lebensspanne optimal abbilden:

### **Inventarisierung**

Lehnen Sie sich zurück: denn das, was die Basis für alle Funktionen bildet – die Inventarisierung aller Hard- und Softwaredaten in die offene Datenbank – erledigt die Suite für Sie. Alle Systemdetails werden automatisch erfasst, gefiltert, sortiert und sind jederzeit für Sie einsehbar. Sie haben stets alle Arbeitsplätze in allen Netzwerken im Blick. Auch wenn sich Systeme verändern, kennen Sie den aktuellen Stand.

Die Management Suite bietet Ihnen mehrere Wege der automatischen Erfassung. Sie arbeiten mit oder ohne Agent – also ohne Installation zusätzlicher Software – was sich bei sensiblen Umgebungen empfiehlt.

### **Anlagenverwaltung**

Verwalten Sie komplette Arbeitsplätze vollumfassend und ganz unkompliziert: Beim „Assetmanagement“, dem Verwalten von Sachanlagen, können Sie alle Bestandteile eines Arbeitsplatzes, also Monitor, Rechner, Telefon, Möbel etc. sowie deren Beschaffungsdaten erfassen und auswerten. Für maximale Übersicht und Kontrolle – zum Beispiel über laufende Kosten.

### **Benutzerverwaltung**

Neben Hardware, Software und Assets können Sie auch Benutzer und zugehörige Dokumente erfassen und verwalten. Hier ist auch die Steuerung von Zugriffsrechten eingebettet.

### **Datei- und Vertragsablage**

Dokumente ablegen, finden, verknüpfen, vorhalten – mit der Suite haben Sie alles griffbereit: Sie legen gescannte Dokumente, PDFs, Filme, Handbücher oder andere Dateien einfach an der passenden Anlage (Asset) ab oder ordnen diese einem bzw. mehreren Mitarbeitern zu. Sie können praktisch alles mit allem verknüpfen. Auch rechtlich relevante Vertragsdokumente kontrollieren Sie sicher. Je nach Zugriffsrecht können die Dokumente im „Nur-Lese-Modus“ oder zur Bearbeitung geöffnet werden.

### **Reporting**

Mit dieser Melde- und Analysefunktion erhalten Sie wertvolle Auswertungen. Automatisch, regelmäßig oder bei Bedarf auf Knopfdruck. Sie selbst können bestimmen, welche Zusammenhänge Sie auswerten möchten. Außerdem meldet die Suite mit einer E-Mail an den betreffenden Mitarbeiter, wenn Arbeitsaufträge anstehen. So werden auch große Datenmengen überschaubar und transparent.



**DeskCenter<sup>®</sup>**  
**Management Suite**

## **Grundlegend anders. Grundlegend besser.**

Das Managen von Lizenzen gehört zum klassischen Lifecycle Management – innerhalb der Suite ist diese Funktion allerdings eine Kategorie für sich. Immer mehr und komplexere Lizenzverhältnisse erfordern lückenlose Kontrolle. Die Suite bietet hier besondere Optionen für schnelles und sicheres Arbeiten:

### **Lizenzmanagement**

Die durchgängige Kontrolle und Verwaltung von erworbenen Lizenzen wird immer wichtiger. Das aktive Lizenzmanagement erlaubt Ihnen die sichere Verwaltung aller Betriebssysteme, Anwendungen und Lizenzverträge und benachrichtigt Sie automatisch, wenn Handlungsbedarf ansteht oder besteht.

In Erweiterung erhalten Sie diese Optionen:

### **Lizenzerkennung**

Lassen Sie sich viel Arbeit abnehmen: Die automatische Lizenzerkennung erkennt Hersteller und Details Ihrer Lizenzen und deren Nutzung im ganzen Unternehmen. Sie ermöglicht Audits mit wenigen Mausklicks. Sie garantiert einen schnellen Überblick sowie die Überwachung aller installierten Lizenzen. Begegnen Sie Compliance gegenüber gelassen. Die Suite ist Ihr wachendes Auge.

## **Eine starke Verbindung.**

Lösungen, die den Administrator unterstützen und den Support verbessern, also Servicemanagement, findet man höchst selten in Verbindung mit den Verwaltungsfunktionen, wie sie die Suite bietet. Das Besondere: Das Helpdesk hat Zugriff auf die offene Datenbank und damit auf alle Daten, auch die der Assets:

## **Helpdesk**

Vereinfachen Sie Ihren Support: Das Helpdesk ist ein Hilfsmittel, um Störungen von Arbeitsabläufen schnell zu beheben. Anfragen von Mitarbeitern werden als „Trouble Ticket“ erfasst und ein „Arbeitsauftrag“ für den Support wird erstellt. Während Sie das Trouble Ticket bearbeiten, haben Sie immer direkt Einsicht in und Zugriff auf alle bestehenden Datensätze und alle Funktionen.

Das Helpdesk ist einfach zu bedienen. So können Sie den Mitarbeitern im Unternehmen schnell helfen: Vorfälle und deren Lösungen können dokumentiert, ausgewertet und weiterempfohlen werden.

## **Knowledge Base**

Veröffentlichen Sie die Lösung einer Störung für alle einsehbar in der Webkonsole „Desk-Center .Web“. Dort kann man Trouble Tickets einreichen, betreuen und dokumentieren. Diese „Wissensdatenbank“ stärkt die Selbsthilfe der Mitarbeiter und entlastet Ihren Support.

## **Servicekalender**

Mit dieser Terminverwaltung steuern Sie Ihre Supportmitarbeiter und alle Termine. Übersichtlich und einfach. Die dafür benötigten Informationen geben Sie ihnen gleich mit auf den Weg. Denn Sie können auch Termine mit allen verfügbaren Tickets verknüpfen.

## Nichts ist so überzeugend wie eine gute Referenz.

Gerne dokumentieren wir Ihnen Anwendungsbeispiele aus der Praxis, geben Ihnen detaillierten Einblick und stellen Ihnen eine Demoversion zum Test zur Verfügung. Wir freuen uns auf Ihren Kontakt.

### Honeywell

Honeywell

Der weltweit agierende Konzern baut auf die Suite und das Prinzip der offenen Datenbank. Der einzigartige Zugriff auf die Daten von Hardware, Software, Assets und Lizenzen ermöglicht eine effiziente und sichere Verwaltung.



Lufthansa AirPlus

Das Unternehmen löst mit der Suite die umfassende und automatisierte Verteilung und Installation von Betriebssystemen und steuert alle Aufgaben zentral von einem Arbeitsplatz mittels Realtime System Management.



Lotto-Toto Sachsen-Anhalt

Aus dem Erwerb von Software-Lizenzen ergeben sich komplexe Aufgaben. Die Lotto-Toto GmbH Sachsen-Anhalt regelt dies vollumfänglich mit Hilfe des Lizenzmanagements.



Ministerium für Landesentwicklung und Verkehr

Das Ministerium stellt mit der Suite die umfassende Verwaltung von Software sicher, von der Installation über die Verteilung bis hin zur Lizenzerkennung. Über die Funktion Realtime System Management können alle Aufgaben in Echtzeit selbst von entfernten Arbeitsplätzen aus gesteuert werden. Störungen in den Arbeitsabläufen werden durch das Helpdesk schnell behoben.

### PRICEWATERHOUSECOOPERS

PricewaterhouseCoopers

Die Unternehmensberatung realisiert mit der Suite die Inventarisierung der Server. Alle wichtigen Daten und Systemdetails werden dabei automatisch erfasst.



Sparkasse

Die Suite entspricht den Anforderungen der Sparkasse an vollumfängliches IT Management und an die Sicherheitsbestimmungen für Banken und Finanzdienstleister. Das Leistungspaket wird abgerundet durch mehrere Helpdesk-Arbeitsplätze für sicheren und schlagkräftigen Support.



Volkswagen AG

Das Unternehmen löst mit der DeskCenter Management Suite die Überwachung und Steuerung der komplexen Computersysteme im sensiblen Produktionsbereich. Mit dem eingebundenen Helpdesk gewährleistet das Unternehmen die lückenlose Dokumentation und den umfassenden Support der Mitarbeiter.

### DeskCenter<sup>®</sup> Solutions

DeskCenter Solutions AG  
Grassstraße 20  
D-04107 Leipzig

Telefon +49 (0) 341 308 54 50  
Telefax +49 (0) 341 308 54 529  
www.deskcenter.net