



Citrix Systems

Kundenprofil

Führender Anbieter von Application Delivery-Infrastruktur

Branche

Hochtechnologie

IT-Umgebung

Das Unternehmensnetzwerk unterstützt über 10.000 Systeme auf drei Kontinenten

Herausforderungen

Citrix muss seine globale Infrastruktur und seine Endgeräte rund um die Uhr schützen

McAfee-Lösung

- McAfee Total Protection (ToPS) for Endpoint bietet Viren- und Spyware-Schutz, Firewall, E-Mail-Filterung und Host Intrusion Prevention für 10.000 Systeme
- McAfee ePolicy Orchestrator (ePO) zentralisiert die Verwaltung
- McAfee VirusScan for Mac schützt 600 Mac-Desktops
- McAfee Endpoint Encryption schützt Daten auf 2.200 Laptops
- McAfee Vulnerability Manager erkennt Schwachstellen im Netzwerk und hilft, diese zu verwalten
- McAfee Network Security Platform verhindert unerwünschtes Eindringen in das Netzwerk

Ergebnisse

- Schnelle und leichte Installation, Kostenersparnis: 40.000 \$ an Ausbringungskosten
- Verringerung der Reaktionszeit um 40% und der Gesamtbetriebskosten des Sicherheitsrisiko-Managements
- Erhebliche Vereinfachung der Sicherheitsverwaltung und schnellere Patch-Ausbringung
- Verringerung der Bereinigungszeit um 70%

Citrix Systems reduziert Risiko durch standardisierten Einsatz der Sicherheitsrisiko-Management-Plattform von McAfee

Citrix Systems ist der Weltmarktführer und meistvertraute Anbieter im Bereich Application Delivery-Infrastruktur. Mehr als 215.000 Unternehmen weltweit vertrauen bei Anwendungen jeder Art für Benutzer in der ganzen Welt auf Citrix. Zu den Citrix-Kunden gehören sämtliche *Fortune* 100-Unternehmen und 99% der *Fortune* Global 500-Unternehmen sowie Hunderttausende von Kleinunternehmen und Verbrauchern. Das Netzwerk des Unternehmens wird täglich von über 10.000 Benutzern an den großen Standorten in London, Sydney und Hongkong und anderswo genutzt.

Der Schutz der globalen Infrastruktur und Endgeräte wird rund um die Uhr benötigt

"Angesichts der zunehmenden Komplexität und Häufigkeit von Sicherheitsbedrohungen müssen wir unsere Netzwerkinfrastruktur und unsere Daten weltweit rund um die Uhr schützen", so Ricardo Bonefont, IT Governance and Compliance Manager bei Citrix. "Aufgrund begrenzter Ressourcen für die IT-Sicherheit und immer engerer Zeitfenster für das Patch-Management benötigen wir jede erdenkliche Hilfe, um uns vor Bedrohungen insbesondere durch Zero-Day-Viren zu schützen."

Überlegen bei Schutz, Verwaltung und Integration

Citrix führte eine intensive Evaluierung der drei besten Virenschutzlösungen durch. "Unter diesen Spitzenanbietern erwies sich McAfee aus mehreren Gründen als überlegen", so Bonefont. "Erstens ist McAfees Management-Konsole ePolicy Orchestrator der Konkurrenz um Längen voraus. Sie ist nicht nur leicht zu bedienen, sondern auch seit langem bewährt. Zweitens bietet McAfee eine nahtlos integrierte Lösung, die viel mehr als nur Virenschutz umfasst."

Zusätzlich zu seinem vorhandenen Arsenal von McAfee-Lösungen für das Sicherheitsrisiko-Management kaufte Citrix McAfee Total Protection (ToPS) for Endpoint, um alle 10.000 Systeme mit Viren-, Spyware- und Spam-Schutz, einer Firewall und Host Intrusion Prevention zu versehen. Neben der Integration all dieser Sicherheits-Management-Funktionen in einer einzigen Lösung, die durch eine zentrale Konsole - McAfee ePolicy Orchestrator® (ePO™) - verwaltet wird, bietet McAfee ToPS for Endpoint außerdem die Skalierbarkeit, die Citrix benötigt, ohne dass zusätzliche Server-Hardware erforderlich wäre.

Reibungslose Installation für Citrix

Die Installation der vorherigen Virenschutzlösung des Unternehmens auf allen 10.000 Nodes war äußerst schwierig. Die Installation von McAfee ToPS for Endpoint ging hingegen leicht und schnell.

"Wir befahlen ePO einfach, die alte Software zu deinstallieren und die neuen Agenten auszubringen, und in weniger als einer Stunde waren 500 Systeme durch McAfee geschützt", so Bonefont. "IT Service Desk sagte, dies sei eine der erfolgreichsten Installationen in der Geschichte des Unternehmens gewesen; es gab keine einzige Service Desk-Anfrage. Die Installation ist wirklich bemerkenswert einfach." Citrix schätzt, dass die McAfee-Lösung allein bei der Installation 40.000 \$ eingespart hat.

ePO erleichtert die Verwaltung und spart Zeit

"Dank McAfee ePO ist das Sicherheits-Management für unsere Endgeräte um ein Vielfaches einfacher als zuvor", sagt Bonefont. Anpassbare Dashboards und Berichte bieten sofortige Transparenz, so dass die Citrix-Administratoren den Sicherheitsstatus der Desktops und Server des Unternehmens direkt erfassen können. Muss ein Gerät aktualisiert werden, befehlen Sie ePO einfach, die benötigte .DAT-Datei oder andere Dateien an das entsprechende Gerät zu senden. "McAfee ePO erspart uns unzählige Stunden manueller Eingriffe für Patches, Upgrades und Hotfixes."

Die Citrix-Administratoren nutzen ePO auch, um Macintosh-Benutzer des Unternehmens zu schützen. McAfee VirusScan® for Mac schützt Mac-Desktops und lässt sich neben ToPS for Endpoint zentral über die McAfee ePO-Konsole verwalten.

Darüber hinaus spart McAfees überlegene On-Access-Scan-Technologie Administratoren Zeit, da sie die Anzahl der potentiellen Sicherheitsvorfälle reduziert, die ein Eingreifen erfordern. Seit der Installation von McAfee ToPS for Endpoint hat Citrix seine Reaktionszeit um 40% verringert.

Konkrete Rendite

Zu Citrix' Arsenal von Sicherheitstools gehört auch der McAfee Vulnerability Manager, der im gesamten Netzwerk eingesetzt wird, um Beanstandungen bei internen und externen Audits zu vermeiden. Es wurden tägliche und monatliche Scans eingerichtet, die automatisch durchgeführt werden und gewährleisten, dass bei Audits entdeckte Schwachstellen behoben werden und nicht erneut auftreten. Vulnerability Manager hat den Zeitaufwand für die Bereinigung um 70% reduziert.

McAfee Vulnerability Manager spart nach Schätzung von Citrix 130.000 \$ durch die Verringerung des Zeitaufwands für die Bereinigung ein und rechnet sich bereits nach einem Jahr. Und obwohl die Einsparungen durch den geringeren Zeitaufwand für IT-Administratoren nicht berücksichtigt wurden, errechnete das Unternehmen eine Verringerung der Gesamtkosten für den Endgeräteschutz. Das Unternehmen rechnet für seine McAfee ToPS for Endpoint-Investition mit einer harten Rendite von 640.000 \$ nach drei Jahren.

Verschlüsselung schützt Daten auf Laptops

Da seine mobilen Nutzer das größte Risiko für Datenverlust aufgrund von Gerätediebstahl darstellen, setzt Citrix ebenfalls McAfee Endpoint Encryption ein, um die Daten auf seinen 2.200 Laptops zu schützen. Durch ePO stehen ebenfalls zusätzliche Funktionen zur Verfügung.

Die Installation von Endpoint Encryption bei Citrix weist eine Erfolgsrate von 99,5% auf. Firmenleitung und Benutzer sind alle zufrieden, da die Verschlüsselungslösung für sie vollständig transparent ist. Und dank ePO können sie ihre Installationsmethode vor dem Einsatz auf den verbleibenden Laptops testen.

Präventive Blockierung von Angriffen, bevor sie geschehen

Citrix verfügte über ein Intrusion Detection-System (IDS), nahm aber vor kurzem McAfee Network Security Platform (früher McAfee IntruShield®) hinzu, um einen wirkungsvolleren Schutz zu erhalten. Das marktführende Intrusion Prevention-System (IPS) Network Security Platform erkennt nicht nur jedes Eindringen in das Netzwerk, sondern blockiert auch alle unerwünschten oder verdächtigen Zugriffe auf das Netzwerk, bevor diese Schaden anrichten können. "Seit der Implementierung von McAfee Network Security Platform erkennen - und blockieren - wir Angriffe, die wir vorher gar nicht wahrgenommen hätten", so Tom Krawczyk, Senior Security Architect bei Citrix.

Diese zusätzliche Schutzebene für die Daten von Citrix erleichtert dem Unternehmen die Einhaltung gesetzlicher Vorschriften und Firmenrichtlinien und trägt durch die Vermeidung von Ausfallzeiten aufgrund nicht verhinderter Angriffe zur Verringerung der Betriebskosten bei. Network Security Platform ermöglicht den Administratoren von Citrix auch, verdächtige oder anfällige Systeme unter Quarantäne zu stellen, um so andere Systeme im Netzwerk zu schützen und Zeit für das Erstellen, Testen und Installieren von Patches zu gewinnen.

Dank McAfee ePO ist das Sicherheits-Management für unsere Endgeräte um ein Vielfaches einfacher als zuvor... McAfee ePO erspart uns unzählige Stunden manueller Eingriffe für Patches, Upgrades und Hotfixes.

Ricardo Bonefont
IT Governance and Compliance
Manager
Citrix Systems

Integriertes Sicherheitsrisiko-Management bietet zusätzlich Schutz und Transparenz

"Über erstklassige Einzellösungen hinaus bietet uns McAfee durch seine integrierte Plattform für das Sicherheitsrisiko-Management zusätzlichen Schutz und viel mehr Transparenz", so Krawczyk.

Die Produktintegration war ein wichtiger Faktor bei der Entscheidung des Unternehmens für McAfee Network Security Manager als IPS-Lösung. Da Network Security Manager Daten mit McAfee Vulnerability Manager austauschen und korrelieren kann, ist Citrix in der Lage, große Mengen von IPS-Sicherheitswarnungen besser zu verwalten. Die Integration reduziert die Anzahl von Warnungen auf die wirklich relevanten Angriffe.

Und da McAfee Endpoint Encryption Daten auf den Firmenlaptops verschlüsselt, können die Citrix-Administratoren ePO nutzen, um Updates für die Verschlüsselungssoftware oder Agenten an neue Laptops zu senden. Bei Verlust oder Diebstahl eines Geräts kann ePO sofort Auskunft geben, ob es verschlüsselt war oder nicht.

Eine langfristige strategische Partnerschaft

Citrix ist auch mit dem technischen Support von McAfee äußerst zufrieden. Als McAfee Platinum Support-Kunde hat Citrix direkten Zugang zu einem speziellen McAfee-Kundendienstmitarbeiter sowie zu den besten Produktexperten.

"Anfängliche Schwierigkeiten mit McAfee-Produkten wurden schnell gelöst", so Krawczyk. "Zu wissen, dass die McAfee-Forscher rund um die Uhr im Einsatz sind, um uns zu schützen und der Support uns jederzeit zur Verfügung steht, egal ob es sich um kleine Probleme oder Zero-Day-Angriffe handelt, ist eine große Beruhigung."

"Wir von Citrix suchen langfristige Partner, die jetzt und in Zukunft engagiert mit uns zusammenarbeiten", fügt Bonefont hinzu.

"McAfee ist so ein Partner, eine echte Ergänzung unseres Sicherheitsteams zum Schutz unserer Infrastruktur, unserer Endgeräte, unserer Daten, kurz: unseres Unternehmens."

Über erstklassige Einzellösungen hinaus bietet uns McAfee durch seine integrierte Plattform für das Sicherheitsrisiko-Management zusätzlichen Schutz und viel mehr Transparenz.

Tom Krawczyk
Senior Security Architect
Citrix Systems

