



O&O PremiumSupport

Der Wartungsvertrag

Der Wartungsvertrag von O&O® Software!

Den Teilnehmern am O&O Lizenzprogramm O&O EasyLicensing bieten wir die exklusive Möglichkeit, Zugang zum O&O Premium Support zu erwerben. Dieses Informationsblatt informiert Sie die Vorteile dieses vorteilhaften Servicevertrags.

Mit dem O&O Support haben Sie Zugang zu unserem technischen Support. Er wird Ihnen auch bei den kniffligsten Problemen immer mit Rat und Tat zur Seite stehen. Zusätzlich können Sie alle erworbenen Lizenzen auf dem neuesten Stand halten. So gewährleisten Sie, dass Ihr Unternehmen immer von den aktuellsten Entwicklungen unseres Hauses profitiert.

Die exklusive Ergänzung

Um am O&O Support-Programm teilnehmen zu können, müssen Sie O&O Software-Lizenzen im Rahmen des Lizenzprogramms erworben bzw. übertragen haben. Bereits ab der Rabattstufe A, die schon mit nur 100 Lizenzpunkten beginnt, können Sie vom O&O PremiumSupport profitieren. Wenn Sie sich für das O&O Support-Programm entschließen, zahlen Sie nur die jährliche Wartungsgebühr für die Lizenzen, die Sie im Rahmen des Lizenzprogramms erworben haben. So können Sie sicherstellen, dass Sie immer alle Produkte auf dem neuesten Stand haben.

Programmübersicht

Mit dem O&O Wartungsvertrag sichern sich O&O EasyLicensing-Kunden viele Vorteile. Der Premium Support umfasst dabei z.B. eine Reaktionszeit von maximal 8 Stunden nach Eingang der Wartungsanfrage. Zusätzlich besteht die Möglichkeit, in dringenden Fällen einen Techniker unseres Unternehmens anzufordern (gesonderte Leistungsberechnung). Ebenso kostenfrei erhalten Sie Informationen und Hilfe bei der unternehmensweiten Installation unserer Software. Nachfolgende Tabelle gibt einen Überblick der Vorteile des O&O PremiumSupports:

Unterstützung bei Installation und Konfiguration
Supportanfragen per Email, Internet, Telefon, Telefax
Individueller Support
Kostenlose Updates während der Laufzeit
Reaktionszeit 8 Stunden

Tab. 1 Vorteile des O&O Wartungsvertrags

Kostenlose Updates

Während der Laufzeit des Wartungsvertrages erhalten Sie alle Produktupdates kostenlos und dürfen diese gemäß Ihrem Lizenzvertrag im Unternehmen einsetzen. Sie haben auch die Möglichkeit, alte Produktversionen weiterhin zu verwenden, so dass Sie das Update ganz nach Ihren persönlichen Anforderungen und Bedürfnissen durchführen können.

Der O&O PremiumSupport ist die Wartungs-Lösung für alle Unternehmen und Organisationen mit mehr als ca. 50 Computersystemen, die schnelle Reaktion und individuelle Hilfe wünschen.

