



# RES Workspace Manager 2010



## Workspace Manager 2010

Ganz gleich, ob es um klassische Arbeitsplatzrechner und Laptops geht oder um virtualisierte Plattformen wie Remote-Desktops und VDI (Virtual Desktop Infrastructure): Jede dieser Technologien dient vor allem dazu, Anwender bestmöglich bei der Erfüllung ihrer Aufgaben zu unterstützen. Als IT-Profi wissen Sie jedoch nur zu gut, dass es mit der Bereitstellung der technischen Mittel nicht getan ist: Laufend sollten Betriebssystem-Upgrades umgesetzt, (virtuelle) Applikationen aktualisiert oder Skripte, Roaming-Profile und Benutzerregeln für bestimmte User-Gruppen erstellt werden. All das trägt zu immer komplexeren IT-Infrastrukturen bei. Und diese zunehmende Unübersichtlichkeit macht nicht nur Ihren Job schwieriger. Sie ist auch der Grund, warum Anwender sich über Verzögerungen beim Einloggen beschweren oder sich für den Zugriff auf verschiedene Applikationen immer wieder in neuen Systemumgebungen anmelden müssen.

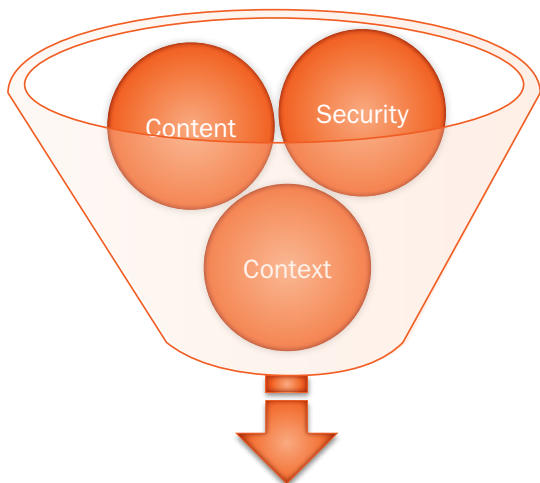
Mit Hilfe von RES Software gelingt es Ihnen, jedem Ihrer Anwender eine Arbeitsumgebung bereitzustellen, die höchste Produktivität ermöglicht und gleichzeitig einfach zu verwalten ist. Desktops werden standort- und zeitunabhängig – und der User sogar desktopunabhängig. Was das bedeutet? Eine strikte Trennung der Anwender von der Desktop-Hardware ist der Schlüssel, um Änderungen einfacher zu steuern und allen Mitarbeitern einen optimalen Zugriff auf die benötigten Applikationen zu gewähren – jederzeit und an jedem Ort.

Der RES Workspace Manager gibt Ihnen die Freiheit, bei der Verwaltung von Desktops genau das Maß an zentraler Kontrolle und Lenkung zu realisieren, das Sie aktuell für Ihr Unternehmen wünschen. Darüber hinaus haben Sie jederzeit die Möglichkeit, weitere Komponenten der Lösung zum Einsatz zu bringen, wenn Ihr Betrieb wächst oder neue Funktionen benötigt. Diese drei frei kombinierbaren Module stehen zur Auswahl:



### Composition & Personalization: Anordnung und Personalisierung

Dieses Modul des RES Workspace Managers ist Ihr erster Schritt hin zu einer lückenlos verwalteten Desktop-Infrastruktur. Denn der Lösungsbaustein für die Anordnung und Personalisierung der Desktops stellt jedem User kontextbezogen eine zentral verwaltete EDV-Umgebung bereit, die genau diejenigen Applikationen, Daten, Drucker- und Benutzereinstellungen umfasst, die er für die Erledigung seiner Aufgaben benötigt. Gleichzeitig wird es der IT-Abteilung ermöglicht, sämtliche Änderungen über eine zentrale Management-Konsole umzusetzen. Dabei lassen sich damit einhergehende Auswirkungen bereits vorausschauend prüfen, bevor die entsprechenden Modifikationen auf den einzelnen Desktops vorgenommen werden.



**User Workspace**



### Eine übergreifende Plattform

Mit dem RES Workspace Manager erhalten Sie eine übergreifende Plattform, die alle unterschiedlichen Anwendertypen integriert, weil sie nicht nur einzelne Nutzer, sondern auch User-Gruppen verwaltet. Die Lösung verzichtet also auf ein klassisches Management von Anwenderprofilen. Stattdessen können Sie jederzeit vorgeben, welche IT-Dienste den Nutzern in deren jeweiliger User-Gruppe bereitstehen.

### Zero-Profile-Technologie

Das Verwalten von Anwendern auf der Ebene von User-Gruppen bedeutet keineswegs, dass Sie nun mit „Super-Profilen“ umgehen müssen. Das genaue Gegenteil ist der Fall: Mit dem RES Workspace Manager kommen Sie in den Genuss einer System-Umgebung mit echten „Zero Profile“-Qualitäten. So gewährleisten Sie auf sichere und einfache zu handhabende Weise eine Applikationsbereitstellung, die aus Nutzersicht jederzeit optimal abläuft.

### Eine zentrale Konsole

Mit dem RES Workspace Manager erhalten Sie das Instrumentarium, um alle Anwender in Ihrem Unternehmen über eine zentrale Konsole zu verwalten. War es in den Vergangenheit z.B. erforderlich, einen für diverse Applikationen freigeschalteten Mitarbeiter gleichzeitig im Terminal Server, in Active Directory und in VDI vorzuhalten, genügt es nun, diesen User ein Mal in der Management-Konsole des RES Workspace Managers anzulegen. So profitiert Ihre IT-Abteilung selbst bei äußerst heterogenen IT-Infrastrukturen von einer einheitlichen Administrations-Umgebung.

### Advanced Administration: Erweiterte Administration

Die nächste Herausforderung auf dem Weg zu personalisierten Desktops besteht darin, volle Kontrolle und Transparenz über die bereitgestellten Workspaces zu erlangen. Die Aufzeichnung aller Änderungen in eindeutigen Log-Daten, ein modernes Berichtswesen mit aktuellen Status-Reports sowie Informationen zur Nutzung verschiedener Softwarelizenzen tragen dazu bei, das Management von IT-Infrastrukturen erheblich zu verbessern. Dieses Modul des Workspace Managers ermöglicht es Ihnen, die Funktionen der zentralen Steuerungs-Konsole ganz gezielt für ausgewählte Administratoren in Ihrem Unternehmen zu öffnen sowie Echtzeit-Berichte zu den aktuellen Konfigurationen zu generieren. Darüber hinaus unterstützt die Lösung die IT-Abteilung bei der Aufgabe, unterschiedliche Verfahren der Applikationsbereitstellung reibungslos zu handhaben.

## Security & Performance: Sicherheit und Leistung

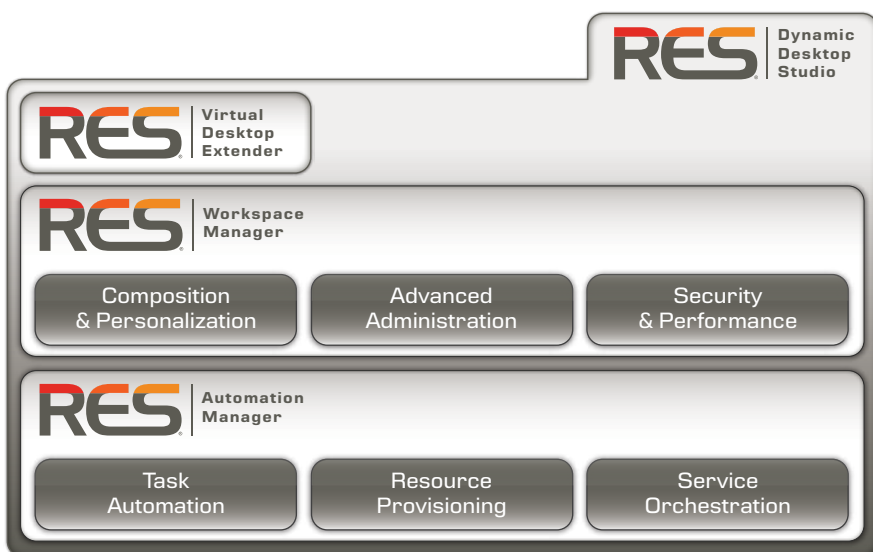
Mit dem RES Workspace Manager erfolgt die Bereitstellung der Workspaces stets im Einklang mit den individuell definierten Unternehmensrichtlinien. Auf Grundlage der beiden anderen Komponenten verhindert das Sicherheitsmodul, dass Anwender etwa IT-Dienste nutzen, zu denen sie nicht berechtigt sind – sei es, dass sie eine bestimmte Applikation aufrufen oder auf einen Wechseldatenträger zugreifen möchten. Solche Restriktionen lassen sich individuell ergänzen oder aufheben.

	FUNKTION:	ERLÄUTERUNG:	IHR NUTZEN:
<b>COMPOSITION &amp; PERSONALIZATION</b>	<b>Desktop-Transformation</b>	Sie überführen jede bestehende Desktop-Infrastruktur mit Hilfe intuitiv nutzbarer Wizards in kontrolliert verwaltete Workspaces für Ihre User.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wichtige Daten sind klar ersichtlich.</li> <li>• Migrations-Projekte lassen sich umsetzen, ohne dass die Anwender etwas davon merken.</li> </ul>
	<b>Applikations-Management</b>	Sie machen den richtigen Usern die richtige Applikation zum richtigen Zeitpunkt verfügbar.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie können zentral überwachen und lenken, welcher User auf welche Applikationen zugreifen kann.</li> <li>• Sie kommen mit weniger Anwendungspaketen aus.</li> </ul>
	<b>Zero-Profile-Technologie</b>	Völlig unabhängig von Anwenderprofilen speichern und verwenden Sie die Nutzereinstellungen in Echtzeit und jeweils pro Applikation.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie müssen sich nicht mehr um Roaming-Profile kümmern.</li> <li>• Sie schaffen die Voraussetzungen für Desktop-übergreifendes Arbeiten.</li> </ul>
	<b>Workspace-Analyse</b>	Die IT-Abteilung kann jederzeit die Workspaces aller User individuell prüfen und sich dabei alle jeweiligen Einstellungen anzeigen lassen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Helpdesk-Anfragen können schneller beantwortet werden.</li> <li>• Die IT-Abteilung kann sich auf strategische Aufgaben konzentrieren.</li> </ul>
	<b>Ordner-Synchronisierung</b>	Sie legen fest, wie und wann eine Synchronisierung von Dateien und Ordnern mit mobilen Desktops erfolgt.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mobile Mitarbeiter können ihre Desktops auch ohne Netzwerkverbindung zum zentralen Server nutzen.</li> </ul>
	<b>E-Mail-Vorlagen</b>	Über eine einzige Benutzeroberfläche können Sie die E-Mail-Profile aller Anwender verwalten. Über dasselbe Tool erfolgt die Kontrolle der E-Mail-Signaturen und der Disclaimer für Microsoft Outlook.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Administrationsaufwand und -kosten sinken.</li> <li>• Sie können durchsetzen und kontrolliert lenken, dass Mitarbeiter in E-Mail-Signaturen die entsprechenden Unternehmensangaben und -standards berücksichtigen.</li> </ul>
<b>ADVANCED ADMINISTRATION</b>	<b>Delegieren von Administrationsrechten</b>	Sie schaffen die Voraussetzungen, dass eine Vielzahl von System-Administratoren jeweils klar umrissene Teilbereiche der Management-Konsole nutzen können.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie können Anwender außerhalb der IT-Abteilung in die System-Administration einbinden.</li> <li>• Sie profitieren von kürzeren Bereitstellungs- und weniger Ausfallzeiten.</li> </ul>
	<b>Anwendungs-Integration via Netzwerk</b>	Sie ermöglichen ein direktes Publizieren in Citrix XenApp und MTS RemoteApp.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Die Administration von heterogenen Infrastrukturen zur Applikations-Bereitstellung gestaltet sich deutlich einfacher</li> </ul>
	<b>Echtzeit-Reporting</b>	Mit einem einzigen Mausklick können Sie eine Dokumentation des Workspace Managers erstellen und als PDF exportieren.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie sparen Ihren Administratoren wertvolle Arbeitszeit.</li> <li>• Sie stellen sicher, dass unentbehrliche Dokumentationen bei Bedarf sofort vorliegen.</li> </ul>
	<b>Compliancy</b>	Es lassen sich jederzeit detaillierte Informationen zu allen erfolgten Änderungen an sämtlichen Objekten im RES Workspace Manager aufrufen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie genießen uneingeschränkte Transparenz im Hinblick auf alle von Administratoren vorgenommenen Änderungen.</li> <li>• Sie können firmeninterne Richtlinien und andere verbindliche Vorgaben konsequent durchsetzen.</li> </ul>
	<b>Tracking und Berichtswesen</b>	Sie können Detailinformationen zur Nutzung von Anwendungen, Sessions, Websites und Lizenzen aufrufen. Über entsprechende Management- und Reporting-Funktionen überwachen und steuern Sie, wie viele Mitarbeiter jeweils eine bestimmte Applikation verwenden dürfen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie stellen sicher, dass bei unterschiedlichen Lizenz-Modellen jeweils auch die entsprechenden Nutzungsbedingungen eingehalten werden.</li> <li>• Sie sparen unnötige Kosten für nicht benötigte Software-Lizenzen.</li> </ul>
<b>SECURITY &amp; PERFORMANCE</b>	<b>Überwachung von Wechseldatenträgern</b>	Sie kontrollieren die Berechtigungen für die Verwendung von Wechseldatenträgern auf Ebene einzelner User oder bestimmter Abteilungen und Standorte.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie verhindern, dass Unternehmensdaten auf Wechseldatenträger kopiert werden.</li> </ul>
	<b>Applikations-Zugriff</b>	Sie unterbinden den unberechtigten Zugriff auf Applikationen. Den Usern werden nur Anwendungen bereitgestellt, für die auch die entsprechenden Berechtigungen vorliegen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie stellen jedem einzelnen Anwender einen geschützten, zuverlässigen und sicheren Workspace bereit, dessen Ausstattung der Funktion, dem Standort und der Hardware dieses Users entspricht.</li> </ul>
	<b>Netzwerk-Sicherheit</b>	Sie verhindern unberechtigte Applikationszugriffe direkt aus anderen Anwendungen und/oder Diensten, die auf Remote-Computern laufen.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ihr Unternehmen verriegelt effektiv den „Vordereingang“ seiner IT-Infrastruktur.</li> </ul>
	<b>Lokal installierte Applikationen</b>	Sie geben den End-Anwendern die Möglichkeit, selbst Software auf ihren Computern zu installieren, und erhalten detaillierte Berichte, welche Anwendungen wo eingerichtet sind.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sie entlasten Ihre Administratoren, ohne die Kontrolle über die installierte Software zu verlieren.</li> <li>• Sie ermöglichen Wissensarbeitern eine kontrollierte Selbstbedienung bei der Software-Ausstattung und verhelfen diesen so zu einem wertvollen mehr an Flexibilität.</li> </ul>

Der RES Workspace Manager ist ein Teil von RES Dynamic Desktop Studio: einer Komplettlösung, mit der Sie die Bereitstellung von Software-Anwendungen über eine zentrale Konsole analysieren, rationalisieren, automatisieren und verwalten können. RES Dynamic Desktop Studio sorgt für eine strikte Trennung zwischen den Workspaces der Anwender sowie der Hardware und den zugrundeliegenden Betriebssystemen – und realisiert so IT-Umgebungen, die sich laufend und ohne Schwierigkeiten anpassen und weiterentwickeln lassen.

Als weitere Lösungsbausteine umfasst RES Dynamic Desktop Studio zudem den RES Automation Manager und den RES Virtual Desktop Extender. Im Zusammenspiel versetzen diese Produkte jede IT-Abteilung in die Lage:

- Software-Applikationen und andere Informationstechnologien tatsächlich wie einen Service bereitzustellen
- Künftige Änderungen der IT-Infrastruktur wesentlich einfacher umzusetzen
- Den Kostenaufwand einzudämmen
- Hohe Sicherheitsstandards und sonstige Vorgaben und Richtlinien konsequent durchzusetzen
- Den Unternehmenswert auf strategische Weise weiterzuentwickeln



### 10 gute Gründe, auf dynamische Desktops zu setzen.

1. Bereiten Sie die IT-Infrastruktur auf künftigen Änderungsbedarf vor.
2. Senken Sie die Gesamtkosten für den Desktop-Betrieb.
3. Vereinfachen Sie die Migration auf neue Betriebssysteme.
4. Erhöhen Sie Sicherheitsstandards aus Anwenderperspektive.
5. Setzen Sie verbindliche Geschäftsregeln konsequent durch.
6. Stellen Sie sicher, dass alle Mitarbeiter stets rechtzeitig die richtigen Informationen vorliegen haben.
7. Ordnen Sie die Zuweisung von IT-Ressourcen neu, sodass Sie sich in Zukunft auf Projekte von strategischem Wert konzentrieren können.
8. Sorgen Sie dafür, dass Anwender aus ein und derselben Desktop-Session heraus auf lokale und virtuelle Applikationen zugreifen können.
9. Lenken Sie die Bereitstellung von IT-Anwendungen selbst in heterogenen Systemumgebungen über eine zentrale Management-Konsole.
10. Liefern Sie den Usern die IT als echten Service aus.



## Über RES Software

RES Software, mehrfach ausgezeichnete Anbieter von Lösungen für dynamische Desktops, eröffnet Unternehmen völlig neue Möglichkeiten, ihre Desktop-Infrastrukturen zu verwalten, zu warten und kostengünstiger zu betreiben. Mit den patentierten Lösungen von RES Software können IT-Abteilungen sichere, personalisierte Desktops entsprechend der jeweiligen Richtlinien sowie komplett unabhängig von Basistechnologien verwalten und bereitstellen – egal, ob es sich um Thin Clients, klassische Rechner, virtuelle Desktops oder Server-basierende Systemumgebungen handelt. Desktop-Infrastrukturen werden so von Komplexität befreit und den Anforderungen einer mobilen Belegschaft gerecht, die nach einem On-Demand-Zugriff auf personalisierte Arbeitsumgebungen verlangt. Zu den Kunden von RES Software zählen kleine und mittelständische Betriebe genauso wie global aufgestellte Großkonzerne.

Weiterführende Informationen auf Twitter [@ressoftware](#) oder im Internet unter [www.ressoftware.de](http://www.ressoftware.de).

