

Pressemitteilung
IT / Wirtschaft / Unternehmen

PC-WARE MultiVendor HelpDesk erhält Trend Micro Award

Sursee, 10. Juni 2008 – *Der MultiVendor HelpDesk der PC-Ware Information Technologies AG, eines der führenden herstellerunabhängigen ICT-Unternehmen in Europa, ist von Trend Micro als „Best Partner for Technical Competence 2008“ in EMEA ausgezeichnet worden.*

Mit dem Preis, der anlässlich des diesjährigen Trend Micro Technical University for Channel Partner in Cork verliehen wurde, konnte sich der PC-WARE HelpDesk gegenüber seinen Mitbewerbern in den Kategorien „Allgemeine Qualität von Angeboten“, „Schnelle und termingerechte Bearbeitung und Erfüllung von Anfragen“ und „Bereitschaft für Schulungen und Zertifizierungen“ durchsetzen.

Mit über 1.300 Zertifizierungen für über 30 Hersteller und HelpDesk-Fachkompetenz für 14 der führenden Hersteller wie Citrix, Utimaco, Novell, Microsoft, McAfee, SUSE, VMware, Symantec, Adobe, CA, Autodesk, SOPHOS, Trend Micro und PGP kann PC-WARE europaweiten MultiVendor Software Support anbieten. Dies ermöglicht Kunden mit Single-Server-Lösungen, aber auch Konzernen mit europaweiten Standorten, 7x24 Stunden mehrsprachige und individuelle Betreuung. Des Weiteren ist PC-WARE das in Deutschland einzige und eines von weltweit insgesamt nur 10 „Authorized Support Centre (ASC) for Citrix“.

Weitere Fakten und Informationen finden Sie unter www.pc-ware.de.

Kontakt

PC-WARE Systems (Schweiz) AG

Cornelia Willi

Tel: +41 41 925 50 50

Fax: +41 41 925 51 51

E-Mail: cornelia.willi@pc-ware.ch

Kurzprofil PC-WARE in der Schweiz

Die PC-WARE in der Schweiz ist ein an den Standorten Sursee, Basel, Bern, Winterthur und Dietikon ansässiger IT-Dienstleister und zählt zu den schweizweit führenden System Integratoren. Mit mehr als 200 Mitarbeitern betreut PC-WARE nebst zahlreichen KMU auch Grossbetriebe aus allen Branchen. PC-WARE war auf dem Schweizer Markt im Hardware-Bereich als AGRO-DATA, später BISON Systems bekannt und im Software-Bereich als Software4Bananas, später Ravenholm.

Das Unternehmen versteht sich als Komplettanbieter für Informatik-Lösungen mit den Schwerpunkten bei Netzwerk- und Storage-Installationen, Security-Lösungen, Hard- und Software Management, Repair-Center, Software Lizenzierung, Kassensystemen (POS), Voice over IP-Telefonie (VoIP) und Digital Signage (POI). Zu den hochkarätigen Partnern gehören u.a. HP, Microsoft, Fujitsu Siemens, IBM, Xerox, Altiris, Cisco, Citrix, Adobe, Computer Associates, u.v.m.

PC-WARE verfügt über langjährige Kompetenz im IT-Umfeld und ist seit der Gründung im Jahr 1983 profitabel. Mehrheitsaktionär der PC-WARE Systems ist mit 70% die PC-WARE Information Technologies AG (Leipzig, D). Die Bison Holding AG ist mit 30% an der PC-WARE Systems beteiligt.

Internet: www.pc-ware.ch

Kurzprofil PC-WARE Konzern

Die PC-WARE Information Technologies AG zählt zu den führenden herstellerunabhängigen IT-Dienstleistern in Europa und bietet ihren Kunden ein breites Dienstleistungsspektrum von der Lizenzierung von Standardsoftware und Softwaremanagement über Systemsupport und selbst entwickelte Software-Lösungen bis hin zur kompletten Systemhausleistung und Finanzierungsmöglichkeiten über eigene Tochtergesellschaften. Im Kerngeschäft der Softwarelizenzierung und im Lizenzmanagement ist PC-WARE Marktführer in Europa; im deutschen Systemhaus-Ranking nimmt das Unternehmen Rang 3 ein.

Mit Tochtergesellschaften in 23 Ländern in Europa, Afrika und Asien betreut PC-WARE mit mehr als 1.400 Mitarbeitern rund 85.000 Geschäftskunden.

Vom wichtigsten Geschäftspartner Microsoft erhielt PC-WARE den Status eines europäischen Grosshändlers (ELAR) für Europa den Mittleren/Nahen Osten und Afrika (EMEA) zugesprochen.

Gemeinsam mit Kooperationspartnern werden Märkte in Nord- und Südamerika, Asien, Australien und Osteuropa erschlossen sowie weltweit agierende Grosskunden betreut.

Besonders intensive Herstellerbeziehungen pflegt PC-WARE u.a. zu Microsoft, Adobe, Citrix, Business Objects, VMware, Novell, Symantec, McAfee, CA Inc., Oracle, Attachmate, Borland, Fujitsu-Siemens, IBM/Lotus und Hewlett Packard.

Das Unternehmen ist seit der Gründung im Jahr 1990 profitabel. 1993 wurde der Software-Lizenzhandel aufgenommen. 1998 wurde die GmbH in eine AG umgewandelt. Seit dem 5. Mai 2000 ist die PC-WARE an der Frankfurter Wertpapierbörse notiert und ist seit 2003 im Prime Standard gelistet. (WKN: 691 090, ISIN DE0006910904, Reuters Kürzel PCWG.DE)

Internet: www.pc-ware.com