

IT VISION 2010

Referent:

Steffen Becker

PC-WARE Learning Services

IT VISION
2010

Das Team – Jahrzehnte Erfahrungen ...



Hätten Sie uns vertraut?



Microsoft 1978





Ralf Wiegand
Teamleiter



Ines Elbe
Trainingsconsultant



Hannelore Urbanek
Trainingsconsultant



Daniel Fuchs
Trainingsconsultant



Marissa Zacherl
Fachvertrieb



Steffen Becker
Fachvertrieb



Heike Lange
Trainingsconsultant



Anne Petzold
Trainingsconsultant



Sabine Wenzel
Trainingsconsultant



Nadin Lindner
BA-Studentin



Hans-Peter Falken
Trainer

Zahlen und Fakten

- Gegründet 1995
- 14 Hersteller im Portfolio, davon 3 Herstellerzertifizierungen
- Ca. 1.500 Trainingstage mit ca. 6.000 Teilnehmern
- Einzelaufträge bis 180.000 € mit bis zu 100 Teilnehmern
- RollOut Trainings mit bis zu 2.500 Teilnehmern
- 15 Standorte bundesweit





• Trainingszentren:

- Berlin
- Leipzig
- Magdeburg
- Hannover
- München/ Poing
- Köln
- Hamburg
- Bad Homburg

• Trainingspartner:

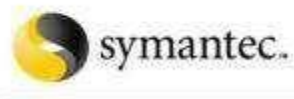
- Düsseldorf
- Frankfurt / Main
- Erlangen
- Essen
- Paderborn
- Stuttgart
- Kassel

Unsere Leistungen

- Öffentliche Seminare
 - Termine und Inhalte entsprechend unserem Schulungskatalog oder unter www.training.pc-ware.de
- Inhouse Seminare
 - Themen, Inhalte und Methoden speziell auf Ihre Anforderungen abgestimmt
 - Flexibler Veranstaltungsort
 - Individuelle Kalkulation
- E-Learning
 - Für EA Kunden als SA Service über das PCW Portal
 - Soluzione als integrierte Lernlösung



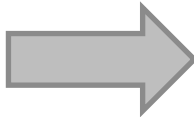
Unterstützte Hersteller



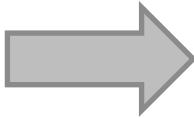
Hersteller-Zertifizierungen



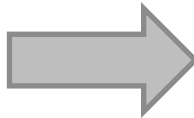
Learning Solutions



Microsoft Certified IT-Professional (MCITP)
Microsoft Certified Professional Developer (MCPD)



VCP – VMware Certified Professional for vSphere 4



Citrix Certified Administrator (CCA)
Citrix Certified Enterprise Administrator (CCEA)
Citrix Certified Enterprise Engineer (CCEE)
Citrix Certified Integration Architect (CCIA)

PC-WARE Zertifizierungen



PC-WARE Learning Services ist autorisiertes Prometric und PEARSON VUE Testing Center.



Sie können Ihre gewünschten Zertifizierungen über die entsprechenden Prüfungen und Tests direkt im Anschluss an den Kurs oder ganz bequem von zu Hause oder Ihrem Arbeitsplatz aus ablegen.





Administratorentrainings



IT- Management



Anwendertrainings



Programmierung



- **Praxis-Erfahrung**
 - PC-Ware Trainer sind keine Theoretiker, sondern kennen die Probleme der Kunden.
 - PC-Ware-Trainer tun mehr als nur Ihren Stoff zu vermitteln – sie denken über Lösungen nach
- **Flexibilität**
 - Es gibt nichts, was wir nicht an Ihre Bedürfnisse anpassen können.
- **Gutes Preis-Leistungsverhältnis**
 - PC-Ware Preise sind faire Preise.
 - Attraktive Inhouse-Angebote
 - Sonderpreise für Mehrfachbuchungen, Last Minute Aktionen
- **Komplettangebot**
 - Von uns können Sie (fast) alles bekommen



- **Deutscher Sparkassenverlag (DSV)**
 - Rahmenvertrag zur Erbringung von Microsoft, CTX und VMware Trainings
 - Mehr als 1.000 einzulösende Gutscheine
 - Einzulösen in 2009,2010 und 2011
 - Erstellung eines speziellen Schulungskatalogs
 - Internes Projektmarketing

- **Informatikzentrum Niedersachsen**
 - Schulungsgutscheine aus Microsoft Rahmenvertrag
 - Standardthemen
 - Offene Kurse zu CTX
 - Spezialthemen
 - Troubleshooting Windows und Office
 - Planung Vista Roll-Out
 - Angepasste Themen
 - MS Project Einsteiger & Fortgeschrittene



Auszug aus internationalen Projekten

- Deutsche Extrakt Kaffee (DEK)
 - Umstiegsschulung Windows 7 und Office 2010 (Mai, Juni u. Juli)
 - 800 TN wurden in Präsentationsveranstaltungen geschult
 - 500 TN wurden zusätzlich in Update-Seminaren geschult
 - Schulungen fanden an verschiedenen Standorten statt
 - Hamburg, Berlin , Rathenow, Kappeln
 - Belgien, UK, Polen
 - Weiterführende Trainings werden ab September nachgeschult, um einen einheitlichen Wissensstand sicher zu stellen
- Beiersdorf
 - Realisierung einer E-Learning Plattform/ Lernportal zur weltweiten Nutzung der Beiersdorf Mitarbeiter
 - Derzeit ca.700 Lizenzen, monatlich weitere Bestellungen
 - Lernportal in folgenden Sprachen (deutsch, englisch, russisch, spanisch, chinesisch...)



Auszug aus internationalen Projekten

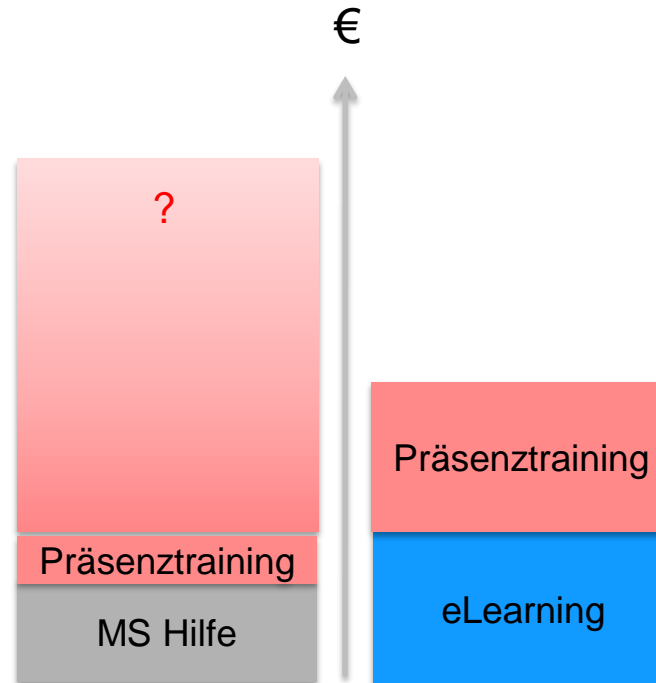
- Automobilhersteller
 - Schulung der VW Mitarbeiter für verschiedene Microsoft und VMware-Produkte
 - Schulung & Training der Systemadministratoren und Operatoren in den Schulungszentren Leipzig und Hannover
 - Während der rund 50-tägigen Schulung wird die IT-Infrastruktur des Kunden komplett abgebildet – „Training annähernd unter realen Bedingungen“
 - Themengebiete
 - Windows 7
 - Office 2010
 - Windows Server 2008 R2
 - SCCM
 - Hyper-V
 - OCS
 - Trainingsmix aus E-Learning, Web-Based-Training und Präsenzs Schulungen



Office 2010 implementiert – Was nun?

Risiken des Umstieges

- Menge und damit Kosten für Präsenztrainings nicht kalkulierbar
- Rückschritte bei der Produktivität und Arbeitsqualität
- Trial & Error und „Hey Joe-Effekt“ verursachen hohe Kosten
- Gefahr der Ablehnung der neuen Anwendungen, Schaden im Ansehen der IT



eLearning + Präsenztraining

- Intelligente Plattformen für langfristiges Lern- und Wissensmanagement
- Professionelle Schulungsunterlagen
- nachhaltig und wirtschaftlich mit differenzierter Funktionalität für eine praxisnahe, problemorientierte Hilfe
- Höchster Nutzungsgrad
- Ergänzung durch Präsenztrainings

Welche Anforderungen stellt Office 2010 an den Endanwender und den Support?

- Office 2007 / 2010 wurden komplett neu entwickelt
- Intuitiv an Vorgängerversionen angelehntes Arbeiten nicht möglich
- Gefahr der Orientierungslosigkeit der Endanwender
- Komplette neue Benutzeroberfläche
- Bekannte Funktionen und Befehlskategorien erhalten neue Namen
- Neue Funktionen erweitern das Leistungsspektrum
- Neue Vorlagensätze und Stile ermöglichen effizienteres Arbeiten
- Neue Wege der Zusammenarbeit
- Office –Funktionen nun im Web
- Ein neues Dateiformat ist ab sofort Standard



Budgetplanung im Projekt – Ausbildung ist wichtig!

- Warum investieren?
- Genügt die MS-Office-Hilfe nicht?
 - Hilfe ist zwar umfangreich aber wenig zielführend
 - Schnelles Problemlösen somit schwierig
 - Aufwendige Lösungsrecherchen benötigen viel Zeit
 - Komplexes und fachbezogenes Vokabular
 - Fehlt Suchbegriff ist Recherche erfolglos



Das PC-WARE Konzept



Fragen über Fragen.... Das PC-WARE Lösungs-Konzept

- *Ganzheitliche und kundenindividuelle Unterstützung des Umstieges*
 - Vom Marketing über die Schulungen bis zum Helpdesk
 - Von der Konzeption zur Planung über die Durchführung bis zur Erfolgskontrolle

IT VISION
2010

Das Team – Jahrzehnte Erfahrungen ...

- Marketing
 - Präsentationsveranstaltungen
 - Seminare
 - E-Learning
 - Einzelplatztrainings
 - Helpdesk
-
- Das PC-WARE Konzept

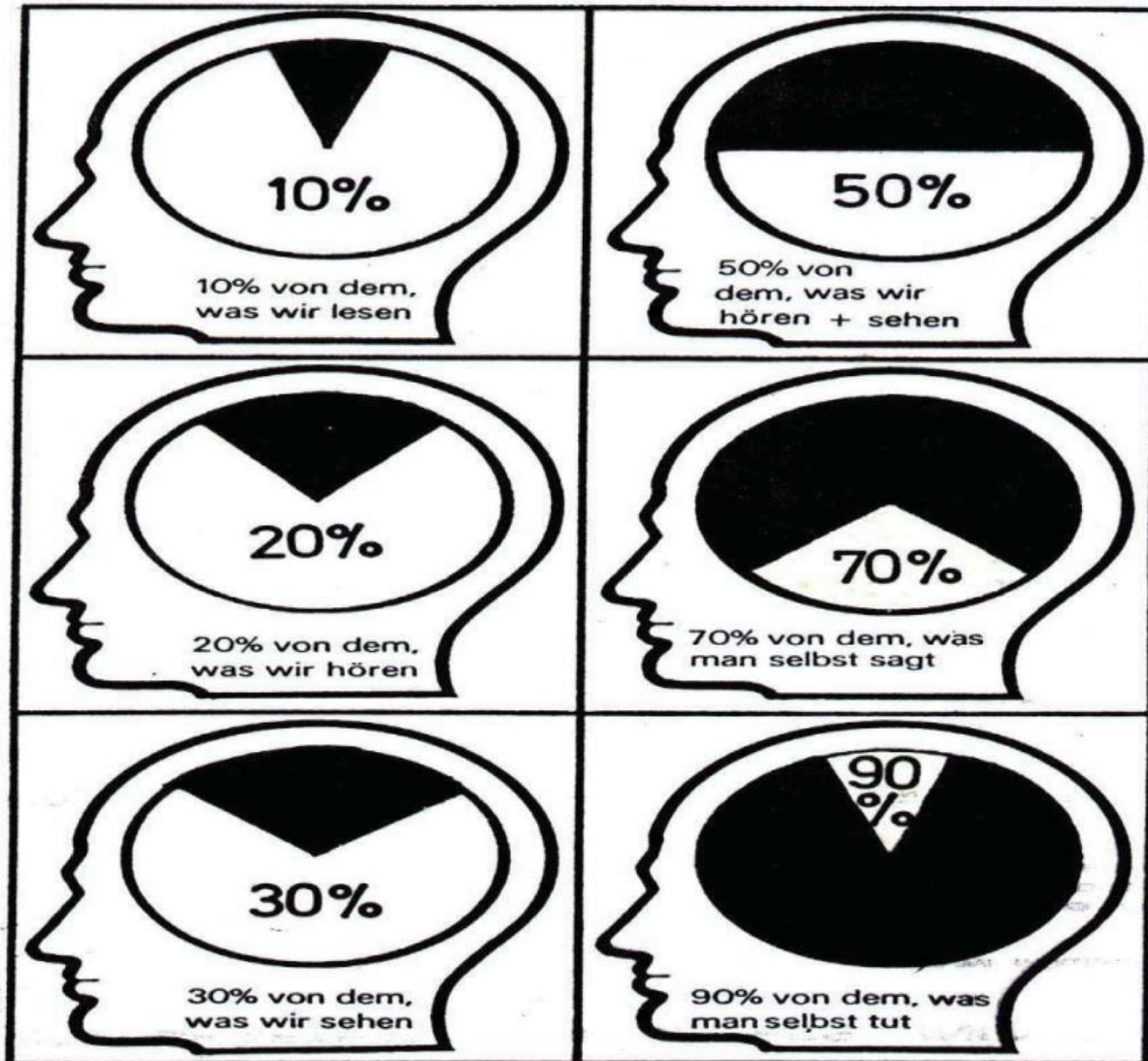


Definition der Rahmenparameter und Risiken

- Wer soll geschult werden?
- Umfang?
- Wo Soll geschult werden?
- Können interne Ressourcen die Schulungen abdecken?
- Wann müssen die Schulungen abgeschlossen sein?
- Wie reagiere ich auf Nachschulungsbedarf?
- Wie gehe ich auf verschiedene Zielgruppen ein?



Systematischer Wissensaufbau

VISION
2010

Schulungstyp	Zielgruppe	Training	Termin	Dauer Training	Realisierung
Schulungen für Administratoren	Administratoren	Technisches Training Office System 2010 Administration	3 Monate	2 Tage	PC-WARE
Bedarfserfassung	alle Mitarbeiter		3 Monate vor Rollout		Projektteam
Auswertung und Festlegung der Zielgruppen / Zuordnung der Mitarbeiter	Projektteam Auftraggeber		2 Monate vor Rollout		PC-WARE
Zielgruppenorientierte Schulungen: Mitarbeiter HelpDesk/Support	HelpDesk-MA und solche, die den Support übernehmen	Spezielle Mitarbeiter, die den Support von Office 2010 übernehmen sollen	2 Monate vor Rollout	2 Tage	PC-WARE
Zielgruppenorientierte Schulungen: PowerUser / Multiplikatoren	Engagierte MA mit soliden Kenntnissen, die als Multiplikatoren andere Mitarbeiter schulen sollen bzw. als Office-Ansprechpartner im Team fungieren	Entlastung der HelpDesk/Support-Mitarbeiter bzw. kostengünstige Variante zur Schulung der „breiten Masse“	1 Monat vor Rollout	3 – 4 Tage	PC-WARE
Präsentationsveranstaltung	alle Mitarbeiter	Überblick: was ändert sich... was ist anders... was erwartet mich ...Worauf muss ich achten	Möglichst kurz vor Rollout	0,5 Tage	PC-WARE
Updateschulung für Umsteiger	Alle, außer vorangegangene Zielgruppen und Einsteiger bzw. Grundlagenschulung	Einführung in Bedienkonzept, Neuerungen inkl. Übungen	Rollout	1 Tag	Multiplikatoren
Vertiefung mit E-Learning	Alle, außer Administratoren und Einsteiger bzw. Grundlagenschulung	Vertiefung, individuelle	Freischaltung nach Präsentationsveranstaltung		PC-WARE
Grundlagenschulung für Einsteiger	Einsteiger und MA mit wenig fundierten Kenntnissen	Erwerb bzw. Festigung von Grundlagen- oder verschüttetem Wissen	Separat zum Rollout	2 Tage	Multiplikatoren
Aufbauschulung	Mitarbeiter mit Spezialkenntnissen oder bestimmten Mitarbeitergruppen (z.Bsp. Buchhaltung, Sekretariat, Marketing)	Spezialthemen in Word, Excel, PPT und Outlook	Kurz nach Rollout	0,5 Tage pro Modul	Multiplikatoren

Eine Investition in Wissen bringt immer noch die besten Zinsen.



Benjamin Franklin (1706-90), amerik. Politiker, Schriftsteller u. Naturwissenschaftler





PC-WARE Learning Services

email: akademie@pc-ware.de

web: training.pc-ware.de