

Pressemitteilung  
IT / Wirtschaft / Unternehmen

## PC-WARE MultiVendor HelpDesk erhält Trend Micro Award

Leipzig, 10. Juni 2008 – *Der MultiVendor HelpDesk der PC-Ware Information Technologies AG, eines der führenden herstellerunabhängigen ICT-Unternehmen in Europa, ist von Trend Micro als „Best Partner for Technical Competence 2008“ in EMEA ausgezeichnet worden.*

Mit dem Preis, der anlässlich des diesjährigen Trend Micro Technical University for Channel Partner in Cork verliehen wurde, konnte sich der PC-WARE HelpDesk gegenüber seinen Mitbewerbern in den Kategorien „Allgemeine Qualität von Angeboten“, „Schnelle und termingerechte Bearbeitung und Erfüllung von Anfragen“ und „Bereitschaft für Schulungen und Zertifizierungen“ durchsetzen.

Mit über 1.300 Zertifizierungen für über 30 Hersteller und HelpDesk-Fachkompetenz für 14 der führenden Hersteller wie Citrix, Utimaco, Novell, Microsoft, McAfee, SUSE, VMware, Symantec, Adobe, CA, Autodesk, SOPHOS, Trend Micro und PGP kann PC-WARE europaweiten MultiVendor Software Support anbieten. Dies ermöglicht Kunden mit Single-Server-Lösungen, aber auch Konzernen mit europaweiten Standorten, 7x24 Stunden mehrsprachige und individuelle Betreuung. Des Weiteren ist PC-WARE das in Deutschland einzige und eines von weltweit insgesamt nur 10 „Authorized Support Centre (ASC) for Citrix“.

Weitere Fakten und Informationen finden Sie unter [www.pc-ware.de](http://www.pc-ware.de).

### **PC-WARE**

Die PC-Ware Information Technologies AG zählt zu den führenden herstellerunabhängigen IT-Dienstleistern in Europa. Das Unternehmen bietet ein breites Dienstleistungsspektrum von der Lizenzierung von Standardsoftware, Lizenzmanagement, Software Asset Management und selbst entwickelten Software-Lösungen über professionelles IT-Consulting und IT-Support bis hin zu kompletten Systemhausleistungen inklusive Hardwarebeschaffung und IT-Infrastruktur-Services sowie Finanzierungsdienstleistungen.

Im Kerngeschäft der Softwarelizenzierung und im Software Asset Management ist PC-WARE einer der Marktführer in Europa und gehört zu den 5 Microsoft-LARs für das gesamte EMEA-Gebiet (Europa, Mittlerer/Naher Osten und Afrika). Im deutschen Systemhaus-Ranking nimmt das Unternehmen derzeit Rang 3 ein.

Mit Tochtergesellschaften in 23 Ländern in Europa, Afrika und Asien betreut PC-WARE mit ca. 1.400 Mitarbeitern rund 85.000 Geschäftskunden.

Gemeinsam mit Kooperationspartnern werden Märkte in Nord- und Südamerika, Asien, Australien und Osteuropa erschlossen sowie weltweit agierende Großkunden betreut.

Besonders intensive Herstellerbeziehungen pflegt PC-WARE u.a. zu Microsoft, Adobe, Citrix, Business Objects, VMware, Novell, Symantec/Altiris, McAfee, CA, Oracle, Attachmate, Borland, Fujitsu-Siemens, IBM, FSC, Hewlett Packard, EMC<sup>2</sup> und Sun Microsystems.

Das seit der Gründung 1990 profitable Unternehmen wurde 1998 in eine AG umgewandelt. Seit dem 5.Mai 2000 ist PC-WARE an der Frankfurter Wertpapierbörse notiert und seit 2003 im Prime Standard gelistet. (WKN: 691 090, ISIN DE0006910904, Reuters Kürzel PCWG.DE)