



## Beschaffung einen Klick voraus

Die ekom21 KGRZ Hessen ist heute das größte kommunale Dienstleistungsunternehmen in Hessen. Mit seiner langjährigen Erfahrung bietet das aus den kommunalen Gebietsrechenzentren hervorgegangene Unternehmen öffentlichen Verwaltungseinrichtungen ein umfangreiches Produkt- und Dienstleistungsportfolio. Mehr als 30.000 Anwender aus 550 Verwaltungen vertrauen auf die Kompetenz von ekom21 in ihrem Spezialgebiet IT-Komplettlösungen für den Öffentlichen Dienst. Der Dienstleister realisiert die Hard- und Software-Bestellungen der Kommunen des Landes Hessen über Preislisten. Die Listen wurden bisher monatlich „von Hand erstellt“. Daraus resultierte ein enormer personeller Aufwand mit hoher Ressourcenbindung. Die Mitarbeiter der ekom21 mussten diese Liste konstant aktuell halten und pflegen.

### Problem erkannt, Problem gebannt

Die ekom21 ist bereits seit 1996 Kunde von PC-WARE. Darum war PC-WARE für das IT-Management die erste Adresse für die Planung und Implementierung eines Online-Beschaffungsportals. Das Ziel bestand darin, den stetig wachsenden Anforderungen an effiziente Prozesse schnell und kompetent gerecht zu werden. Für den Bereich der Bestellverwaltung implementierte PC-WARE ein ekom21 Kundenportal und ermöglichte somit dem Verwaltungsdienstleister, in hohem Umfang Ressourcen einzusparen sowie die Angebots- als auch Bestellprozesse stark zu vereinfachen.

### Von „aufwändig“ zu „selbstständig“

Die Aufträge der Kommunen mussten bis zum Projektstart zum Teil sehr aufwändig verwaltet werden: Bestellungen erfolgten per Telefon, E-Mail oder Post. Das Projektteam erkannte die großen Optimierungspotentiale durch eine E-Procurement-Lösung. Nach der Übertragung der systeminternen Auftragsnummer versendet das Portal automatisch die Auftragsbestätigungen an die Kunden. Die Auftragsbearbeitung mündet nun aufgrund der Entlastung durch das System in einer vielfach schnelleren Abwicklung. Der Status der Angebote und Aufträge kann jederzeit transparent verfolgt werden. Einkaufen kann so einfach sein – auch für Kommunen!

*„Mit dem Einsatz des PC-WARE Kundenportals sparen wir Ressourcen und Zeit ein. PC-WARE hat sich erneut als kompetenter und engagierter Partner gezeigt und in diesem Projekt eine zentrale Plattform für das IT-Beschaffungsmanagement der ekom21 geschaffen. Endlich mal ein Tool, welches uns bei der täglichen Arbeit unterstützt und uns die Arbeit erleichtert.“*

*Hans-Jürgen Wieczorek,  
Leiter Produktmanagement IT-Produkte  
ekom21 KGRZ Hessen*



Neben Beratung und Bereitstellung der Serverlandschaft kümmerte sich PC-WARE auch um die Implementierung des Kundenportals.

## Standardisierte Leistungen aus einer Hand

PC-WARE stellte die komplette Serverlandschaft, die zur Realisierung des Projekts benötigt wurde, bereit. Um die Verwaltung der Zugänge zu vereinfachen, wurde eine eigene Schnittstelle programmiert und ekom21 als Administrator zugelassen. Dieses Admin-Tool versetzt ekom21 in die Lage, alle administrativen Aufgaben für ihre Kunden durchzuführen. Vom Anlegen des Useraccounts und der Vergabe der damit verbundenen Berechtigungen bis zur Erstellung der Freigabestrategie liegen nun alle Fäden fest in der Hand der ekom21. Wie in einem richtigen Portal werden alle Artikel stets aktualisiert und über diverse Imports bereitgestellt. Die Kunden der ekom21 greifen über das Internet auf das Portal zu und haben dort die Möglichkeit, selbstständig Angebote zu erstellen, Produktbeschreibungen einzusehen sowie Preise zu erfahren. Analog gilt dies für Bestellungen, wodurch ein reibungsloser Arbeitsablauf ermöglicht wird.

### Mehr als nur einkaufen

Der Einsatz des PC-WARE Kundenportals macht sich bezahlt. Die Mitarbeiter der ekom21 können ihre Zeit nun für komplexere Aufgaben nutzen. Das aufgesetzte Portal ermöglicht den Kommunen die komplette Bestellabwicklung – allein die Überführung der Bestelldaten in das firmeneigene Warenwirtschaftssystem wird weiterhin manuell vorgenommen. So sind die Mitarbeiter der ekom21 in der Lage, sich

stärker auf die Durchführung von Beratungsgesprächen zu konzentrieren. Zudem erleichtert die einfache und intuitive Bedienung des Portals den Bestellprozess für die Kommunen – Dank PC-WARE! Die Informationsbeschaffung gestaltet sich trotz der Fülle von Produktausschreibungen, Datenblättern, Bildern und Preisen einfacher als zuvor.

### Lösung mit Durchblick

PC-WARE hat mit diesem Projekt eine zentrale Plattform für das IT-Beschaffungsmanagement der ekom21 geschaffen. Die Zahl der Anwender ist seit dem Start kontinuierlich gestiegen: Bereits in kurzer Zeit nach der Bekanntgabe wurden auf Wunsch der Kommunen über 50 Kommunen und Landkreise eingestellt und zugelassen. Die Entwicklung des Portals geht stetig weiter: Die Öffnung des Online-Portals soll es bald auch internen Distributoren ermöglichen es zu nutzen. Eine Automatisierung des Bestellprozesses mittels einer Schnittstelle zwischen Kunden-Portal und SAP ist ebenfalls bereits in Planung.

Bei Fragen zur Referenz:

Patrick Hoppe  
phone: +49 (0)341 2568 564  
mobil: +49 (0)163 7295148  
Patrick.Hoppe@pc-ware.de

#### BRANCHE

IT-Dienstleistungen für die Öffentliche Verwaltung

#### LÖSUNG

Beratung, Bereitstellung der Serverlandschaft, Planung und Implementierung des PC-WARE Kundenportals

#### DATENBANK

SQL-Datenbank

#### SOFTWARE

SAP / SQL-Server