



Klar und sicher: SSL-VPN für Leipzigs Wasserwerke

Die Kommunale Wasserwerke Leipzig GmbH – kurz KWL – sichert mit rund 600 Mitarbeitern die Wasserver- und Abwasserentsorgung für über 610.000 Menschen. Allein ca. 32 Millionen Kubikmeter Trinkwasser pro Jahr erreichen über das fast 6.000 Kilometer lange Leitungsnetz der KWL die Verbraucher in Leipzig und Umgebung. Die Geschichte der öffentlichen Wasserversorgung in Leipzig umfasst stolze 500 Jahre, die KWL übernahm 1991 die leitende Funktion – und seit 1995 ist PC-WARE für das Unternehmen bei Netzwerk- und IT-Infrastrukturlösungen sowie bei der IT-Security engagiert. In das jüngste Projekt flossen diese Kompetenzen alle zusammen ein.

Workflows auf den Punkt gebracht

Gefordert war eine neue VPN-Lösung, deren Verbindungen per SSL-Protokoll verschlüsselt werden. Mit zentralem Einstiegsportal für verschiedenste Applikationen und einer sicheren Authentifizierung über One Time Password (OTP). Das zentrale Ziel: die Optimierung der Zusammenarbeit von Mitarbeitern unter einer Weboberfläche und mit einer gemeinsamen Daten- und Informationsablage. Dem breiten Aufgabenspektrum der KWL und ihrer vielen Partner angemessen, entstand eine hocheffektive Sharepoint-Umgebung. Deren Zugriffsrechte werden dabei immer ebenso rigoros wie flexibel durch die KWL-Vorgaben definiert. Denn auf die OTP-Authentifizierung folgt automatisch eine weitere Prüfung hinsichtlich der Integrität jedes Users gegenüber dem internen Verzeichnisdienst.

Immer auf das Gründlichste gefiltert

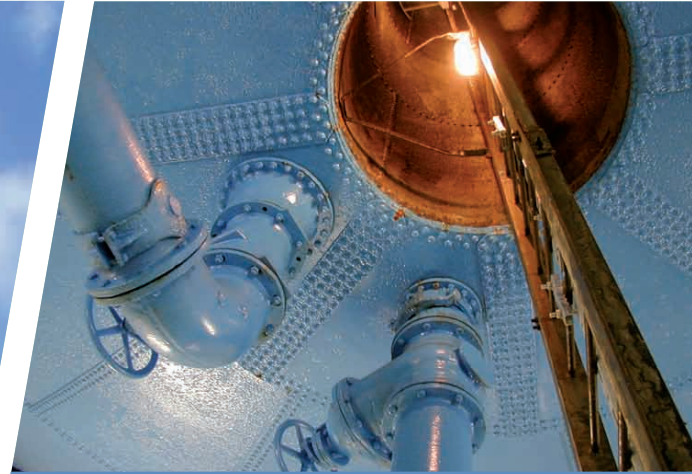
PC-WARE installierte bei der KWL ein so genanntes Intelligent Application Gateway – kurz IAG. Dies ermöglicht nun via Internet den schnellen und sicheren Zugriff aufs VPN-Portal. Besonders elegant dabei: Auf den Client-Rechnern muss keine zusätzliche Software installiert werden. Und das ist nicht der einzige Clou. Innerhalb des VPN-Portals kommt die „Single Sign On“-Funktionalität zum Tragen: Jeder Nutzer muss sich nur einmalig anmelden, um den transparenten Zugang auf seine individuell freigegebenen Applikationen zu bekommen. Transparenz erhält die KWL selbst – dank zuverlässigem Monitoring und Protokollierung sämtlicher Zugriffe sowie einer automatisierten Benachrichtigung bei Problemen oder Attacken.

„Bei der Versorgung unserer Kunden mit dem Lebensmittel Nummer 1 hat Sicherheit oberste Priorität. Genauso wie bei unserer IT als Plattform für unser umfangreichem Leistungsspektrum. Mit dem neuen VPN-Portal hat PC-WARE für uns die ideale Lösung gefunden, gemeinsame Projektdaten auf höchst sichere Weise auch externen Nutzern zur Verfügung zu stellen. Wie beim Aufbau unserer Public-Key-Infrastruktur und des Citrix-Systems so hat uns PC-WARE auch bei diesem Projekt einmal mehr überzeugt.“

Falk Fischer, Leiter der Server und Netzbetreuung, Kommunale Wasserwerke Leipzig GmbH



Referenz
Kommunale Wasserwerke Leipzig GmbH



Mit der Hilfe der VPN-Lösung von PC-WARE konnte die KWL ihre Kommunikationskosten deutlich senken.

Klärung sorgt für saubere Lösungen

Ob Wasser oder Information: die Quelle bestimmt die Qualität – und Klärungsbedarf gibt es oft. Am Anfang des VPN-Projekts für die KWL stand folglich ein intensiver Auftaktworkshop mit allen Verantwortlichen seitens des Kunden und von PC-WARE. Nach der detaillierten Erfassung des Ist-Zustands und der gründlichen Analyse aller Anforderungen konnte das angemessene Infrastrukturkonzept erstellt werden. Die Kernpunkte dabei: statt bestehender PPTP VPN-Lösung eine sicherheitstechnisch versierte Struktur mit SSL-Protokoll – und statt Smart Card Authentifizierung ein Wechsel zu OTP. Zudem baute PC-WARE eine zweistufige Firewallstruktur auf, bestehend aus einer Juniper Firewall und dem Microsoft IAG. Bei jedem Client, der ins VPN der KWL möchte, ist ein installierter bzw. aktueller Virens Scanner die zwingende Voraussetzung. Akzeptiert werden generell nur bestimmte Betriebssysteme inklusive eindeutig definierter Servicepacks.

Inglorious Passwords?

Die Authentifizierung für den Zugang zum VPN-Portal der KWL erfolgt per OTP über ein dediziertes Vasco System. OTP steht für „Einmalpasswort“, jedes Kennwort ist also nur für eine Anmeldung gültig. Dies schützt u.a. vor Reply-Attacks, bei denen Angreifer mit zuvor aufgezeichneten Daten eine fremde Identität vortäuschen. Jedem Nutzer wird außerdem nur der Zugriff auf die in seinem Security Context freigegebenen Applikationen gestattet – z.B. Intranet, SAP-Portal, Grafisches Informations-

system, Microsoft Exchange etc. Eine spezielle Herausforderung stellte der Schutz bestimmter interner Sharepoint-Seiten dar, die unter keinen Umständen von Unbefugten erreichbar sein dürfen. Zur Nutzung der Sharepoint-Umgebung installierte PC-WARE daher bei der KWL ein eigenständiges Portal mit spezifischen Sicherheitseinstellungen. Hier überwacht und prüft das IAG jeden Zugang und blockiert eventuelle Zugriffsversuche auf nicht öffentliche Seiten.

Ein Pool voller Vorteile

Komfortabel, sicher, nachhaltig: Das neue SSL-VPN-Portal entspricht exakt den Anforderungen eines so dynamischen Unternehmens wie der KWL. Von jedem internetfähigen PC aus erhalten nun Partnerunternehmen, Kommunen, Kunden, Mitarbeiter oder anderweitig autorisierte Nutzer den exakt definierten Zugriff auf Applikationen und Informationen. Gleichzeitig wurde die ideale Lösung entwickelt, um gemeinsame Projektdaten mittels Microsoft Sharepoint Server auf sichere Weise externen Partnern zur Verfügung zu stellen. Nicht zu vergessen: VPN-Technologie senkt dank webbasierter Verbindungen die Kommunikationskosten deutlich. Und es gibt auch keine Bindung an bestimmte vom Provider vorgegebene Hardware- oder Software-Lösungen. Das firmeneigene System kann bei jedem beliebigen Provider weiter eingesetzt werden. Mit allen Sicherheiten. Mit allen Möglichkeiten.

BRANCHE
Kommunaler Energieversorger

LÖSUNG
VPN-Lösung mit Verschlüsselung über SSL-Protokoll, zentralem Einstiegsportal und Authentifizierung über One Time Password (OTP); Aufbau einer Juniper Firewall, eines Microsoft IAG und einer Sharepoint-Umgebung

SOFTWARE
Vasco Authentication Server, Microsoft Internet Security & Acceleration, Microsoft Intelligent Application Gateway, Microsoft Office SharePoint Server

HARDWARE
Microsoft IAG Appliance
Juniper Firewall System

PARTNER

Microsoft
GOLD CERTIFIED
Partner

Juniper
NETWORKS

VASCO
THE AUTHENTICATION COMPANY