



Das Backup Dream Team: Lizenzierung bei TELTA Citynetz

Kompetent und unkompliziert – nach diesem Prinzip bietet die TELTA Citynetz Eberswalde GmbH seit 1997 Telekommunikations-Dienstleistungen für den Nordosten Brandenburgs. Die Palette von TELTA umfasst die gesamte Bandbreite der Datenübertragung und Systemintegration. Privatkunden erhalten Lösungen für Flatrates, Internet-by-Call oder Webhosting – Geschäftskunden maßgeschneiderten Service von der Systemberatung bis zur Betreuung ganzer IT-Prozesse. Neben schnellen Reaktionszeiten und individueller Beratung bestimmen wettbewerbsfähige Preise den Erfolg der Eberswalder ITK-Spezialisten. Dabei kam die PC-WARE Kernkompetenz zum Tragen: die enge und teamorientierte Zusammenarbeit mit Kunden und Software-Herstellern.

Gemeinsam zur Nachhaltigkeit

Für TELTA lizenzierte PC-WARE im Frühjahr 2010 zwei Softwareproduktfamilien des Herstellers CA. CA ist einer der weltweit führenden Anbieter von Lösungen für IT-Management. Bei TELTA waren insbesondere CA-Produkte zum Security Management sowie für das Storage Management gefragt. In einem virtuellen Projektteam tauschten sich alle Beteiligten regelmäßig über den Status des Projektes aus. So wurden u. a. mit Online-Demos technische Möglichkeiten der Produkte dargestellt.

Storage-Lösung CA ARCserve

Im März 2010 orderte TELTA bei PC-WARE 44 verschiedene CA ARCserve-Lizenzen inklusive eines einjährigen Wartungsvertrages. Diese CA-Software ist eine der schnellsten auf dem Backup-Markt und bietet hocheffektiven Datenschutz für verteilte Server, Datenbanken und Anwendungen sowie für Clients in gemischten Umgebungen wie Windows, UNIX, Linux und NetWare. Mit Management-Tools sichert CA ARCserve Backup die Verfügbarkeit von unternehmenskritischen Daten und bietet aus einer Software Unterstützung für virtuelle und physische Server – ein Vorteil gegenüber Konkurrenzprodukten.

Security-Bundle CA Threat Manager

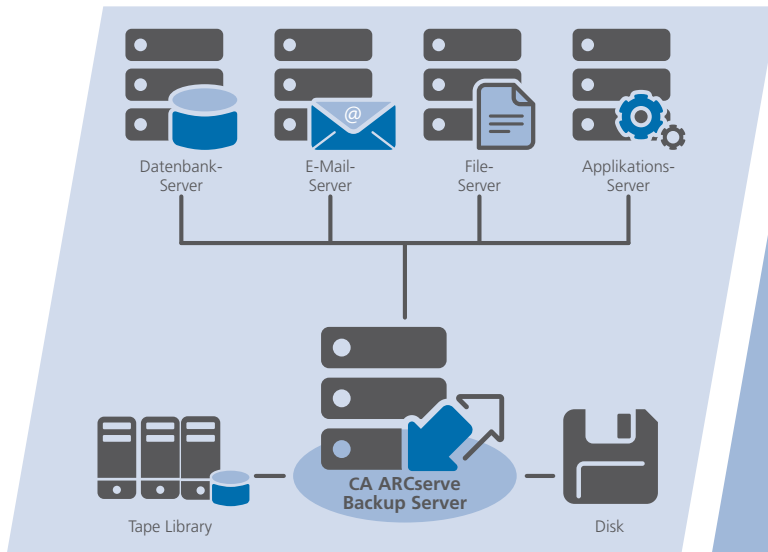
Im April folgte ein Komplett-Bundle des CA Threat Manager Total Defense (CA TMTD) für 750 Clients inklusive dreijährigem Wartungsvertrag. Die umfassende IT-Sicherheitslösung bietet proaktiven Schutz vor Viren, Spyware, Spam und unsachgemäßer Internetnutzung sowie der Übertragung vertraulicher Unternehmensdaten nach außen. Zudem unterstützt CA TMTD die Einhaltung behördlicher Gesetze und Vorschriften. Die enthaltene TM-Lösung minimiert Risiken sowie Ausfallzeiten.

„Vorausschau, Innovationen und eine konsequente Verfolgung der Kosten sind für eine effiziente IT-Organisation grundlegend. Unseren Kunden unterstützen wir dabei mit technischer Kompetenz und betriebswirtschaftlichen Kenntnissen. PC-WARE und CA haben uns mit umfangreichen Tests und einem guten Preis-Leistungs-Verhältnis überzeugt. Außerdem führte das Team für uns eine äußerst hilfreiche, weil anschauliche Demo zur SAN-Sicherung mit CA ARCserve durch. In Fragen der Lizenzvertragsgestaltung nahm uns PC-WARE viel Arbeitsaufwand ab. Ein Gewinn für uns und unsere Kunden.“

Sven Melzow, System Engineer, TELTA Citynetz



Referenz TELTA Citynetz
Eberswalde GmbH



Mit CA ARCserve erhält TELTA eine Software, die als zentraler Backup-Server von allen Netzwerkinstanzen angesprochen werden kann und herstellerübergreifend arbeitet. Die Umstellung von Backup-to-Tape zu Backup-to-Disk ließ sich für TELTA mit CA ARCserve sehr einfach konfigurieren und durch Sicherheitspolicies ergänzen.

Software ist zum Laufen – nicht zum Kaufen

Software ist ein besonderes Wirtschaftsgut – man kann sie nicht „kaufen“. Das Eigentum an Software verbleibt beim Hersteller, lediglich das Nutzungsrecht wird in Form einer Lizenz übertragen. Und da wird die Wahl des richtigen Dienstleisters zum ausschlaggebenden Kriterium: Hier zählen nicht nur lukrative Volumens- und Rabatt-Konditionen – es geht auch um fundiertes Know-how hinsichtlich der Features, Garantien und Wartungsverträge, um Dauer und Umfang der Lizenzen sowie um Nachweispflichten und eine gesetzeskonforme Lizenzverwaltung. Für die Eberswalde Citynetz GmbH hat die PC-WARE Softwarekompetenz in allen diesen Punkten vorteilhaft gewirkt. So erhielt TELTA maßgeschneiderte Lizenzierungsoptionen für zwei Produktlinien des Herstellers CA: im Storage Bereich verschiedene CA ARCserve-Lizenzen und im Bereich IT-Security den CA Threat Manager Total Defense für 750 Clients.

Gute Kombination: Sparen und Sicherheit

Im Vergleich zur Softwarebeschaffung auf eigene Faust erzielte Telta mit PC-WARE und CA einen exzellente Preis. So ergaben sich die Konditionen für TELTA aus exklusiven Rahmenvertragspreisen für den Öffentlichen Dienst Deutschland. Das umfangreiche technische Portfolio, welches ARCserve schon im Grundprodukt liefert, musste zudem nur durch einzelne Agenten, z. B. für VMware, ergänzt werden. Und im Fall der neuen CA-Software nutzt

die CA-Lizenzen neben TELTA auch noch ein Krankenhaus in Eberswalde, das mit der Citynetz GmbH einen Wartungsvertrag hat. Das Outsourcing im Bereich Lizenzrecht lohnt sich für TELTA: Aufwändige Recherchen, Verhandlungen oder Nachweispflichten entfallen. Dafür ist 100-prozentig sichergestellt, dass die Lizenzierung für alle organisationsspezifischen Fragen rechtlich korrekt ist.

Ein SAN – eine Software

TELTA ist ein Beispiel für die Pluspunkte einer intelligenten Beratung, Beschaffung und Lizenzierung. PC-WARE und CA verbänden effiziente Softwareausstattung mit persönlicher Beratung und schneller Verfügbarkeit, denn Lieferung und Lizenzierung erfolgen in der Regel innerhalb von 48 Stunden. Von der Bedarfsanalyse über die Produktberatung bis hin zur Dokumentation und Verwaltung: Mit PC-WARE erhalten Sie die Lizenz zum Sparen! TELTA hat sie sich gesichert und gewinnt so an Ressourcen, Kapital und Kompetenz.

CA ARCserve konnte mit einem einfachen und übersichtlichen Handling überzeugen. Die Sicherung virtueller und physischer Maschinen in einem Storage Area Network (SAN) war ein weiteres Plus. Mit der neuen Backup-Software gehen auch die TELTA-Kunden sicher in die Zukunft. Und bei Fragen zu den Lizenzen steht jederzeit der persönliche „heiße Draht“ zu den Spezialisten von PC-WARE und CA bereit.

BRANCHE
Informations- und Telekommunikationstechnologie

LEISTUNGEN
Beschaffung und Lizenzierung von CA Software, Produktberatung, Online-Demonstration

SOFTWARE
CA ARCserve Backup r15 Standard Database Module,
CA ARCserve Backup r15 Advanced Email Module,
CA ARCserve Backup r15 Essentials File Server Module,
CA ARCserve Backup r15 Guest Based Virtual Machines Agent Bundle,
CA Threat Manager Total Defense

PARTNER

