



## SAP-Virtualisierung bei BENDER

„Lösungen für die elektrische Sicherheit von Systemen“ – diesen Anspruch erfüllt die BENDER Group mit über 500 Mitarbeitern und 56 internationalen Repräsentanzen. In Krankenhäusern, Kraftwerken, im Eurotunnel oder bei großen Filmproduktionen kommen BENDER-Lösungen zum Einsatz: innovative Mess-, Schutz- und Kontrollsysteme, die kritische Betriebszustände melden, bevor es zu Störungen der Stromversorgung kommt. Innovativ ist BENDER auch bei der eigenen IT: in einem deutschlandweit ersten Projekt virtualisierte PC-WARE gemeinsam mit HP und VMware eine SAP CRM 2005 und Enterprise Portal 7.0 Lösung für das Unternehmen. Damit erhält BENDER als erster Kunde von HP und VMware umfassenden Support für produktive SAP Umgebungen in einer Windows Umgebung.

### Neues CRM – plus neuer Philosophie

BENDER betreibt eine dreistufige SAP Systemumgebung und nutzt SAP ERP 2004 unter Oracle 9.2 mit dem Betriebssystem MS Windows Server 2003 Enterprise Edition auf HP ProLiant Serversystemen. Zur Unterstützung des weltweiten Vertriebs und Kundendienstes beschloss die BENDER Group 2007 in ihrer Gröninger Zentrale SAP CRM 2005 und Enterprise Portal 7.0 einzuführen. Im Sinne einer ganzheitlichen IT-Infrastruktur und eines hohen ROI fällt das Unternehmen dazu folgende Entscheidung: die neuen SAP Systeme sollten als skalierbare und ausbaufähige Storage Area Network (SAN) Lösung implementiert werden – in Verbindung mit einer erweiterten Virtualisierung. Denn für effiziente Serverstrukturen, leichte Bedienbarkeit, Energieverbrauch- und Infrastrukturkostensenkung ist Virtualisierung das Mittel der Wahl.

### SAP Virtualisierung – PC-WARE Realisierung

Im Juli 2007 wurde PC-WARE von BENDER mit der Umsetzung des Projekts beauftragt. Den Anfang bildete ein Workshop zu Design und Konzept der neuen Lösung. Derzeit ist der ESX Server eines der wenigen Virtualisierungsprodukte, die für produktive SAP Anwendungen unter Windows geeignet sind. SAP erlaubt den Einsatz des VMware ESX Server in Trainings- und Entwicklungslandschaften für Windows Betriebssysteme unter der Voraussetzung einer Anbindung an das SAP Computing Center Management System. PC-WARE errichtete eine Systemumgebung für VMware Virtual Infrastructure 3.0.2 auf Basis von HP ProLiant Serversystemen und einer 4 GBit/s SAN Umgebung mit HP StorageWorks EVA 4100. Die Implementierung inklusive SAP NetWeaver wurde Ende August 2007 abgeschlossen. Nach dem Customizing der SAP CRM 2005 und SAP Enterprise Portal 7.0 Umgebung ging BENDER damit im Dezember 2007 produktiv.

*„Das Ergebnis des Virtualisierungsprojektes ist eine ganz neue Flexibilität und deutlich mehr Transparenz. Mit einer klassischen Lösung hätten wir allein für die neuen SAP Systeme vier weitere Serversysteme benötigt. Die virtuelle Infrastruktur ermöglicht uns, auf nur zwei Servern sowohl das SAP Portal, das CRM System und den SAP Solution Manager zu betreiben und zudem Ressourcen für neue Applikationen zu haben. PC-WARE leistete von der ersten Beratung über die Planung der gesamten Systemumgebung bis zu den umfangreichen Tests die komplette Rundumbetreuung.“*

Harald Rado,  
IT-Leiter der BENDER Group





Das Walther Bender Haus

*Virtualisierung gehört derzeit zu den Mega-Trends - und das in Zukunft auch für SAP-Anwender.*

## Die Deutschlandpremiere

### Produktive SAP Umgebung auf Windows mit Support von HP und VMware

Auf die Installation und Konfiguration der Serversysteme und des Stagesystems inkl. primärer und sekundärer Storage im Speichernetzwerk, folgten im Rechenzentrum von BENDER umfangreiche Tests durch PC-WARE. Neben verschiedenen Ausfallszenarien standen dabei auch die Funktionen des neuen CRM auf dem Prüfstand.

Mit Hilfe von VMware Consolidated Backup installierte PC-WARE ein zusätzliches Backup, das LAN free Datensicherungen erlaubt. Die SAP NetWeaver Installation für SAP CRM 5.0 und Enterprise Portal 7.0 wurde in enger Abstimmung mit der SAP Systemhaus itelligence AG, durchgeführt, die im Weiteren das Customizing übernimmt. BENDER ist nun der erste Kunde, der umfassenden Support für produktive SAP Umgebungen in einer Windows Umgebung von HP und VMware gemeinsam erhält. Als OEM Partner von VMware bietet HP dabei den Vorteil, sowohl Lizenz als auch Service und Support von einem Ansprechpartner zu erhalten.

### Virtuell wird einfach mehr möglich

Virtualisierung gehört derzeit zu den Mega-Trends – und das in Zukunft auch für SAP Anwender. Die Vorteile sind offensichtlich: da ein konventioneller Server mehrere virtuelle Server „fahren“ kann, erzielen Virtualisierungen eine deutlich effizientere Ressourcen-Nutzung. Zudem ist es wesentlich einfacher, bei Bedarf virtuelle Server zu ergänzen, anstatt physische

Geräte neu zu installieren bzw. zu konfigurieren. Und die Reaktionszeiten auf Änderungswünsche reduzieren sich auf ein Minimum.

Auch die IT bei BENDER hatte schon vor der SAP Virtualisierung Erfahrungen mit dem VMware GSX-Server gesammelt. Die Portierung der vorhandenen virtuellen Maschinen von VMware GSX Server auf VMware VI 3.0.2 zählte daher mit zum Leistungsumfang von PC-WARE bei diesem Projekt.

### Teamwork plus Know-how: Ergebnis stimmt

Das HP SAP Competence Center begleitet den Zertifizierungsprozess von VMware für SAP Systeme bereits seit Mitte 2007. Um künftig allen SAP-Kunden den reibungslosen Support für VMware zu ermöglichen, hat SAP zwei Support-Servicekomponenten (Queues) für VMware erstellt. Hier können SAP Mitarbeiter bei Verdacht auf einen VMware-Fehler Kundenmeldungen einstellen, die von einem VMware-Mitarbeiter direkt bei SAP überwacht werden. Eventuelle Probleme werden bearbeitet und bei Bedarf in den Supportprozess bei VMware zur Lösung eingestellt. SAP Kunden erhalten somit heute auch in virtuellen Umgebungen volle Unterstützung.

Dazu Dipl.-Ing. Stefan Ehrhardt, Manager Storage and Hosting Solutions von PC-WARE: „Wir sind stolz, gemeinsam mit unseren Partnern HP und VMware für die BENDER Group ein derart innovatives Projekt als erster in Deutschland umgesetzt zu haben.“

**BRANCHE**  
Elektrotechnik

**LÖSUNG**  
SAP CRM 2005 und SAP Enterprise Portal 7.0 Virtualisierung mit Design, Sizing und Implementierung von VMware Virtual Infrastructure 3.0.2 auf Basis von HP StorageWorks EVA 4100

**LEISTUNG**  
Consulting und Projektleitung; Lieferung und Installation; Test, Dokumentation

**Produkte**  
HP Server, HP Storage  
VMware ESX Server  
Windows 2003 64bit Betriebssystem

**Partner**  
VMware, Hewlett-Packard

2008  
**Preferred Partner**

