



## Sicherheit für die E-Mail- und Internetkommunikation

Die IQ wireless GmbH entwickelt und vermarktet Lösungen für die Funkkommunikation, Videobeobachtungstechnik und Verkehrstelematik. In Bereichen wie Wireless Internet Access oder Wireless Wideband Übertragungen zählt das Berliner Unternehmen zu den weltweiten Marktführern. Bei ihren Entwicklungen werden die Ingenieure durch anspruchsvolle Simulationssoftware unterstützt. Zudem arbeitet IQ wireless eng mit anderen Firmen in aller Welt und mit wissenschaftlichen Instituten wie etwa der Fraunhofer Gesellschaft oder dem Deutschen Zentrum für Luft- und Raumfahrt zusammen. Damit wird schnell klar, dass hier die Datenverarbeitung einen essentiellen Erfolgsfaktor darstellt. Intern – und darüber hinaus bei der Kommunikation via Internet und E-Mail. Vor allem bei letzterer wies jedoch die Sicherheit zunehmende prekäre Schwachstellen auf. Kurz: es war höchste Zeit für effizienten Schutz! Und den bekam IQ wireless ebenso schnell wie wirkungsvoll – in Form von PC-WARE Know-how und McAfee Technologie.

### Wöchentlich 9.000 E-Mails mit Spam und Viren

Die PC-WARE Spezialisten trafen in Berlin auf einen ziemlich betagten LH3 Netserver von HP. Dieser lief noch mit Windows NT4 und war, salopp gesagt, „am Ende“. Die Festplattenkapazität erwies sich als erschöpft und der Server lief insgesamt instabil. Ein zusätzliches Sicherheitsrisiko ergab sich aus dem ausgelaufenen Support für Windows NT4. Zum ärgerlichen Problem hatte sich die große Flut an Spam und virenverseuchten E-Mails entwickelt. Wöchentlich laufen über den Netserver bei IQ wireless rund 10.000 E-Mails. Nach Implementierung der neuen McAfee-Appliance durch PC-WARE zeigte sich, dass ca. 90 Prozent all dieser Mails entweder Spam oder Viren enthielten! Das bedeutet 9.000 Attacken bzw. Belästigungen pro Woche – wenn man dem Spuk keinen Riegel vorschiebt.

### Schnelle Implementierung am Wochenende

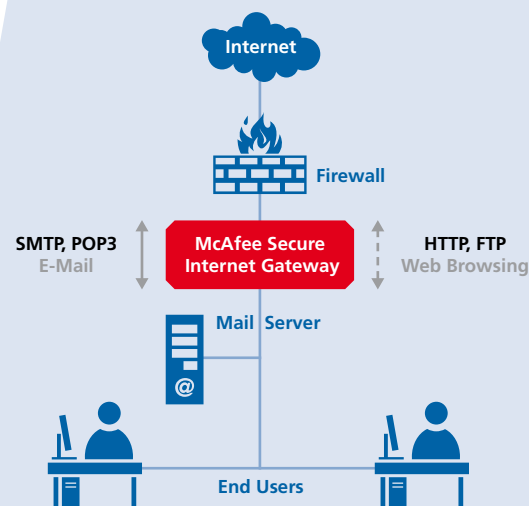
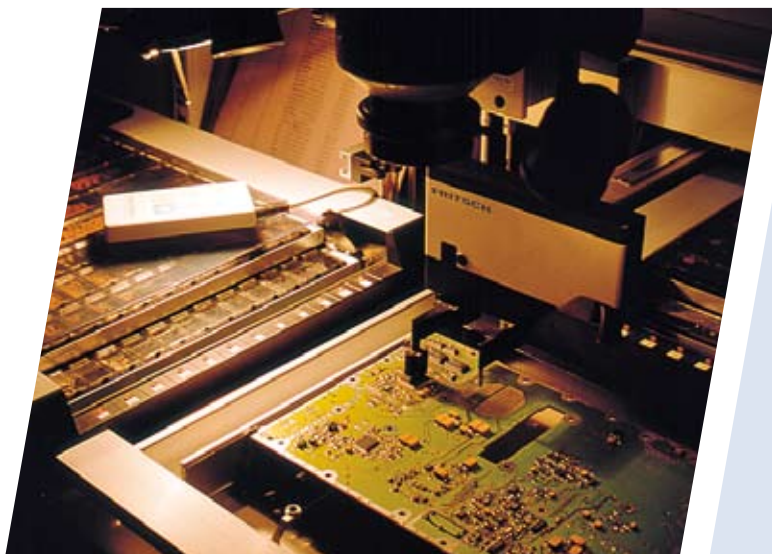
PC-WARE definierte drei zentrale Vorgaben für die neue IT-Struktur bei IQ wireless: Reduzierung prekärer E-Mails auf das kleinstmögliche Volumen, einfachere Administration des Servers und der Clients, Migration auf ein modernes Betriebssystem mit Schaffung von 600 GB Festplattenspeicher und Datensicherung auf Storagelader.

*„Für uns war es von besonderer Bedeutung, Beratung, Konzept und Umsetzung aus einer Hand zu bekommen. Durch die jahrelangen Geschäftsbeziehungen zu PC-WARE hatten wir das Vertrauen, dass die Umsetzung zügig und in hoher Qualität erfolgt – wir wurden nicht enttäuscht. Kleinere Probleme, die bei jeder Umstellung auftreten, wurden durch das Service-Team der PC-WARE schnell, unbürokratisch, sehr kollegial und meist remote erledigt.“*

*Holger Vogel, Prokurist / Bereichsleiter bei der IQ wireless GmbH*



Referenz IQ wireless



## Neueste Technologie für mehr Performance und Sicherheit

Basis der PC-WARE Lösung für IQ wireless bildet ein Windows 2003 Small Business Server mit Exchange 2003. Mit seiner Implementierung konnte bei deutlich verbesserter Performance für die Mitarbeiter die gewohnte Umgebung wie gehabt abgebildet werden. Nach der Migration sämtlicher Useraccounts und E-Mail Postfächer auf den neuen Server erhielten alle Clients Outlook 2003 als E-Mail-Standard. Zur Überwachung kommt SFC ServerView Software zum Einsatz.

Als Backuptool garantiert Arcserve 11.1. die Sicherung und Wiederherstellung von einzelnen Postfächern und Exchange Datenbanken. Wertvolle Daten werden im Rotationsmodus auf einem LTO2 Storagelader gesichert.

### Effizienter Schutz: McAfee Secure Internet Gateway

In den Postfächern von IQ wireless landeten im Schnitt auf eine gewünschte Nachricht neun Junk-Mails. Damit aufgeräumt hat die McAfee® Secure Internet Gateway-Lösung. Diese integrierte Hard- und Software-Appliance scannt den E-Mailverkehr und besuchte Internetseiten auf Spyware, Spam, anstößige Web-Inhalte, Phishing-Angriffe sowie Viren, Würmer und Trojaner.

Die Erkennungsrate der McAfee Lösung beträgt allein bei Spam über 95 %! Trotzdem geht keine Information verloren. Einmal am Tag erhält jeder User eine Mail mit der „gesiebten“ Post an seine Adresse und kann problemlos selbst überprüfen, ob eine Nachricht fälschlich als Spam identifiziert wurde.

### Arbeiten mit schnellem Datenzugriff und ohne zeitraubendes Sichten von Spam

Erinnern Sie sich noch an Mydoom am „day zero“? Damals richtete ein einziger E-Mail Wurm mit gerade mal 23 KB weltweit Schäden in Millionenhöhe an. Da ist es schon ein gutes Gefühl, gegen solche Szenarien in Zukunft gewappnet zu sein.

Für IQ wireless bietet die Lösung von PC-WARE und McAfee aber noch spürbar mehr Vorteile: höhere Produktivität durch mehr Stabilität des Servers, eine zentrale Verwaltung aller Clients, schnellerer Datenzugriff über Exchange und nicht zuletzt störungsfreies Arbeiten ohne zeitraubendes Sichten von Spam.



#### BRANCHE

Telekommunikation/  
Telematik

#### LÖSUNG

Migration von WinNT4 auf Windows 2003 SBS und von Exchange 5.5 auf Exchange 2003, Migration von ca. 40 Clients in neue Domäne, Backup mit Storagelader, Spam- und Virenschutz

#### HARDWARE

FSC TX20052 (Xeon 3GHz, 4GB RAM, 3x300GB HDD), Tandberg LTO2 Storagelader, McAfee Secure Internet Gateway

#### SOFTWARE

McAfee AVD (Antivirus), CA Arcserve SBS 11.1

**McAfee**  
Proven Security™