



## *Weltweit effizient kommunizieren.*

Die Automobilindustrie ist heute ein globales Beziehungsgeflecht aus einigen großen Marken und Tausenden von Zulieferern, Entwicklern und Subunternehmern. Entsprechend vielfältig gestaltet sich die Kommunikation zwischen allen Beteiligten. Die SupplyOn AG mit Sitz in Hallbergmoos bei München bietet Lösungen, mit denen Geschäftsprozesse im Einkauf und Vertrieb, in Logistik, Produktentwicklung und im Qualitätsmanagement über Unternehmensgrenzen hinweg effizient abgewickelt werden. Seit der Gründung durch international renommierte Firmen der Automobilzulieferindustrie, u. a. Robert Bosch GmbH und Continental AG, im Jahr 2000 hat sich SupplyOn von einer Handelsplattform hin zu einer umfassenden Kollaborationsplattform entwickelt. Heute gehört SupplyOn zu den weltweit führenden Anbietern von Internet-Services für die Automobil- und Fertigungsindustrie.

### *Report und Analyse unter einer Adresse.*

Mehrere tausend Unternehmen aus über 70 Ländern nutzen die Leistungen des Automotive-Netzwerks SupplyOn. Angesichts dieses „Datenschatzes“ wurde es zunehmend wichtiger, Reporting- und Analysefeatures für Mitarbeiter und Kunden anzubieten und zwar zentral über eine Schnittstelle. Professionelle Unterstützung beim Reporting war dringend geboten. Ein Fall für PC-WARE.

### *Alles „Crystal Clear“ mit PC-WARE.*

Die Report-Funktionalitäten werden bei SupplyOn mittels SQL Server (SQL steht für „Structured Query Language“ und bezeichnet die Sprache zum Abfragen und Bearbeiten von Datenbanken) und Crystal Enterprise Manager realisiert. Crystal Produkte gehören zu den weltweit führenden Systemen für die integrierte Datenanalyse und Informationsverteilung. Crystal Enterprise ist zum einen eine Plattform zur Inhaltsverwaltung und Datenübermittlung im Web, zum anderen bietet es alle Features für die Berichterstellung und Analyse. Beides wurde von PC-WARE speziell für die Anforderungen der Arbeitsprozesse bei SupplyOn optimiert.

*„Durch die sehr engagierte und sachkundige Unterstützung der PC-WARE wurden die Mitarbeiter von SupplyOn wesentlich entlastet. Insbesondere auch die intelligente Programmierung der Abfragelogik für die Server Tasks war eine starke Leistung. Unser gesamter Reporting-Prozess ist erheblich verbessert, sprich: einfach effizienter geworden!“*

*Christian Stemmer*

*Manager Information Security & Information Warehouse von SupplyOn*





Projektleiter Christian Stemmer von SupplyOn gemeinsam mit Elke vom Bauer, Major Account Manager der PC WARE

## Die Millionen-Frage.

Das Reporting dient bei SupplyOn allen Abteilungen zum Bezug von Analysen und Auswertungen aus dem Bereich der unternehmenseigenen Webanwendung. Dazu zählen z. B. produkt- und unternehmensspezifische Schlüssel-daten von vorausgegangenen Angeboten. Diese Recherche wird nun wesentlich durch PC-WARE unterstützt. Nach umfangreicher Analyse der Ist-Situation wurde zunächst das Idealziel formuliert und der Weg konsequent abgeschritten. Die Maßnahmen umfassten u. a. eine Datenintegration diverser Quelldatenbanken mit den entsprechend notwendigen Konvertierungsanforderungen, das Zusammenfassen aller Reportanforderungen sowie Entwurf und Ausführung der SQL-Abfragen in der Testumgebung.

### Up-to-date im laufenden Betrieb.

Zur konstanten Pflege der Report Performance bei SupplyOn obliegt PC-WARE u. a. die Einrichtung von Funktionen, um Daten aufzubereiten, das Erstellen der Crystal Reports, Export auf die Crystal Management Console und Liveschaltung der Reports. Dazu kommen die Pflege und Erweiterung des Reporting Data-warehouses sowie das Implementieren von Releasewechseln. Trotz dieses umfangreichen Aufgabenspektrums benötigt der komplette Support des Reportings lediglich einen Tag pro Woche.

### Online-Banking für Daten.

Alle Datenbanksysteme müssen gewöhnlich zwei prinzipielle Forderungen erfüllen: vermeiden von Redundanz und Sicherstellung maximaler Integrität der Daten. Eine serverbasierte Datenbankanlösung lässt sich mit einem Hochsicherheitstrakt vergleichen. Dabei ist der Eingangsbereich zwar frei zugänglich, Nutzer haben aber keinen Zutritt zu den Stockwerken bzw. Regalen. Man darf quasi im Erdgeschoss seine Wünsche mitteilen und nur, wenn die Wünsche korrekt formuliert werden und eine belegte Berechtigung vorliegt, wird das bewilligte Datenpaket übergeben. Dieses Prozedere gilt auch für Reports und Analysen.

### Der rasende Reporter.

Schneller auf dem Punkt und damit nicht nur effizienter für die Firma, sondern auch motivierender für die Mitarbeiter. Dank der effizienten Organisation durch PC-WARE werden nun bei SupplyOn die Anforderungen der verschiedenen Abteilungen mit einem Höchstmaß an Selbständigkeit bearbeitet. Durch die Konzentration auf eine zentrale Stelle kam es zu einer Verbesserung des Reporting-Prozesses an sich. Besonders beeindruckt bei diesem Projekt die extreme Flexibilität und Konzentration, mit der die geforderten Datenanalysen nun bearbeitet werden.

#### BRANCHE

Automotive Industry

#### LÖSUNG

Serverarchitektur und Datenintegration  
SQL Server Task Programmierung  
Erstellen von Crystal Reports  
Support des Reportings

#### PRODUKTE

Crystal Enterprise 10.0, Excel,  
Windows Server 2003, Windows XP,  
SQL Server 2000, Oracle, My SQL,  
SAP DB