



## VPN-Power für Vattenfall Europe Mining

Die Vattenfall Europe Mining AG verantwortet innerhalb des Energiekonzerns Vattenfall Europe die Aktivitäten im Bergbau. Mit Hauptsitz in Cottbus ist die Geschäftseinheit Vattenfall Europe Mining & Generation einer der größten Arbeitgeber und Ausbildungsbetriebe im Osten Deutschlands. Die Vattenfall Europe Mining AG ist zusammen mit der Vattenfall Europe Generation entlang der energiewirtschaftlichen Wertschöpfungskette von der Braunkohlenförderung bis zur Rohstoffveredlung und Stromerzeugung aktiv.

Für das umfangreiche Arbeitsspektrum engagiert Vattenfall Europe Mining zudem Partnerunternehmen für die unterschiedlichsten Serviceaufgaben. Beim Remote-Support dieser Dienstleister ist die IT von zentraler Bedeutung. Aufgrund der gewachsenen Ansprüche und Datenmengen war die Schaffung eines neuen VPN-Zuganges über das Internet notwendig: von allen Supportfirmen erreichbar und im höchsten Maße geschützt.

### Viele Dienstleister – Ein Zugang

Beim Projekt für Vattenfall Europe Mining kam die ganze VPN-Kompetenz von PC-WARE zum Tragen. „Virtual Private Networks“, kurz VPN, sind abhörsichere Netzwerke aus virtuellen Verbindungen, die ein unsicheres Medium wie z.B. das Internet nutzen. Diese Technik ermöglicht die kostengünstige und sichere Anbindungen von Außenstellen, Niederlassungen oder Partnerunternehmen – zum Austausch von nicht öffentlichen, firmeninternen Daten. Speziell die Nutzung des Internets als VPN-Kanal ermöglicht immer und überall die Wartung von Anlagen und Prozessen. Ohne Bandbreitenbeschränkung und ohne Abstriche bei der Sicherheit!

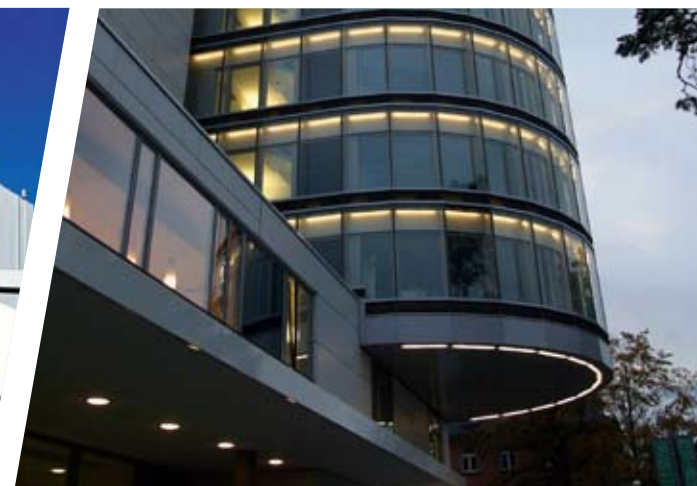
### Am Gate geht nichts ohne Security

Erst ein VPN-Gateway ermöglicht über das Internet den sicheren Zugriff aufs interne Firmennetzwerk. PC-WARE konfigurierte bei Vattenfall Europe Mining ein Intelligent Application Gateway mit mehrstufiger Firewallstruktur. Dabei wird der VPN-Zugriff per SSL-Protokoll abgebildet. Die Authentifizierung übernimmt ein dediziertes SecurID-System, basierend auf der OTP Technology – zu Deutsch „Einmalpasswort“. Hier ist jedes Kennwort zur Autorisierung nur einmal gültig, zur Sicherheit gegen passive Angriffe wie Mithören und auch so genannte Reply-Attacken. Zusätzlich zur OTP-Authentifizierung erfolgt bei Vattenfall Europe Mining eine Prüfung gegenüber dem internen Active Directory. In komfortabler Weise übernehmen die Gateways transparent alle Aufgaben beim Aufbau der Verbindung ohne Beanspruchung der Anwender.

*„Unsere neue VPN-Lösung bietet uns und unseren Partnern ein großes Potential: Zum einen fallen die Kosten für ISDN-Verbindungen weg, zum anderen ergibt sich eine höhere Produktivität durch mehr Bandbreite. PC-WARE hat hier für uns wirklich ganze Arbeit geleistet. Von der Implementierung bis zur Anwenderschulung. Und über die effektiven Sicherheitsaspekte hinaus erhalten wir auch noch ein detailliertes Reporting und Monitoring. Man kann also sagen: ‚PC-WARE Energie‘ passt gut zu uns!“*

*Torsten Geißler,  
Technischer Service Tagebaue VE E-TBI,  
Vattenfall Europe Mining AG*





Das von PC-WARE aufgebaute Vattenfall Europe Mining-VPN schützt das gesamte Netzwerk bei großer Offenheit für Partner.

## Verbindungen, die in die Tiefe gehen.

Bei der Vattenfall Europe Mining AG dient das VPN als Zugang zum Produktions- und Daten-Netzwerk, welches alle Bereiche einer produktiven Infrastruktur abbildet. Über Remote-Zugänge warten externe Supportfirmen dort die Steuer- und Regeltechnik. Und auch das Troubleshooting von Anlagen wird mittels VPN gemanagt. Aber nicht nur Aufgabenart und -umfang bei Vattenfall Europe Mining gestalten sich ausgesprochen komplex – das Unernehmensnetzwerk erstreckt sich auf über mehrere verteilte Standorte. Für PC-WARE selbst stand daher tiefeschürfende Detailarbeit am Anfang: eine gründliche Erfassung des Ist-Zustandes und die Analyse aller Anforderungen.

So werden im neuen VPN auch alle Clientsysteme der Supportfirmen im Vorfeld jeder Verbindung auf die Sicherheitsvorgaben des Unternehmens überprüft. Kein installierter und aktueller Virens Scanner? Dann kein Zugang! Zudem werden nur bestimmte Betriebssysteme und Servicepack-Versionen gestattet. Erst nach erfolgreicher Überprüfung erfolgt eine Freigabe zu den internen Ressourcen.

### Ein Netzwerk mit mehr Vorteilsdichte

Die neue VPN-Lösung bietet Vattenfall Europe Mining auch ein umfangreiches Reporting. Dazu wurden mehrere Features eingerichtet: statistische Auswertungen über die Nutzung des VPN-Portals und einzelner Applikationen, automatisierte Benachrichtigung bei Problemen der Systeme und dezidierte Informationen über

versuchte Sicherheitsattacken. Das Mehr an Sicherheit durch das VPN ist mit der Nutzung sehr günstiger Internet-Zugänge verbunden – und mit vielen weiteren Vorteilen. So entfällt für Vattenfall Europe Mining die Festlegung auf bestimmte, vom Provider vorgegebene Hardware- oder Software-Lösungen. Das firmeneigene System kann auch nach einem Wechsel zu einem anderen Anbieter weiter eingesetzt werden. Diese Flexibilität sichert Investitionen in Netzwerk-Produkte und Mitarbeiterausbildung auf lange Sicht.

### Partnerunternehmen besser angebunden

Mit der Lösung von PC-WARE entfallen bei Vattenfall Europe Mining die Kommunikationskosten für ISDN-Verbindungen. Stattdessen verfügt dank der SSL-VPN-Funktionalität jetzt jeder internetfähige PC den Zugriff in das Vattenfall-Netz – aber selbstverständlich nur über das hybride Verschlüsselungsprotokoll zur Datenübertragung und nach dem Sicherheitscheck durch eine mehrstufige Firewallstruktur. Damit nicht genug: Dank Client-EndPoint-Kontrolle ist eine Überprüfung aller Clients schon im Vorfeld möglich. Vor allem aber ist Vattenfall Europe Mining ein Unternehmen, das sehr breit aufgestellt ist – und als Energiedienstleister in großen Dimensionen denkt und handelt. Gut zu wissen also, dass es da auch beim VPN nun keine Bandbreitenbeschränkungen mehr gibt.

**BRANCHE**  
Energieversorger

**LÖSUNG**  
VPN-Servicezugang zum Produktionsdatennetz mit Sicherheitsstruktur durch Firewalls, OTP Intelligent Application Gateway und Security Server

**LEISTUNGEN**  
Erstellung eines Infrastrukturkonzeptes, Aufbau und Konfiguration der Komponenten, Anpassung der VPN-Portal-Einstiegseite, Integrations-, System- und Abnahmetests, Nutzermigration auf neues System, Administrator und Benutzerdokumentation, Schulung, Pilot- und Produktionsunterstützung