

### **Modalità di acquisto**

Il cliente può acquistare i prodotti presenti nel catalogo elettronico di PC-WARE tramite il sito di e-commerce, oppure tramite invio di e-mail o fax riportanti tutti i dati necessari per l'emissione della fattura. Saranno accettati comunque solo ordini in forma scritta.

PC-WARE si riserva la possibilità, una volta ricevuto l'ordine, di verificare la reperibilità del prodotto e in mancanza, di comunicare tempestivamente l'impossibilità di accettare l'ordine inviato (Sarà cura di PC-WARE, quando possibile, di offrire prodotti alternativi).

In caso di differenze di prezzo, dovute a cambiamenti dei listini produttori o errori non voluti sul sito web, PC-WARE comunicherà tempestivamente tali variazioni al cliente, e non procederà ad evadere l'ordine senza conferma scritta di accettazione delle nuove condizioni.

PC-WARE non accetta alcun tipo di penale, per eventuali ritardi nelle consegne o per qualsiasi altra motivazione.

Per ogni ordine effettuato PC-WARE invia una conferma d'ordine al cliente, tramite e-mail o fax, che deve poi essere resa con eventuali correzioni. I dati forniti dal cliente al momento dell'ordine e/o della conferma d'ordine saranno inseriti nella fattura. Nessuna variazione sarà possibile dopo l'emissione della fattura stessa.

Effettuando l'ordine sul sito PC-WARE il cliente dichiara di aver preso visione, delle condizioni di vendita, delle modalità di pagamento proposte e di tutta la procedura di acquisto.

### **Gestione dei Pagamenti.**

#### **Pagamento tramite carte di credito.**

PC-WARE accetta tutte le maggiori carte di credito (VISA-MASTERCARD-CARTASI-DINERS CLUB-AMEX).

In caso di pagamento a mezzo carta Diners club o American Express l'addebito verrà gestito manualmente dai nostri operatori che Vi contatteranno per richiedere le informazioni utili alla richiesta di autorizzazione, per tutte le altre carte di credito (VISA – Mastercard – Cartasi) l'addebito è possibile direttamente tramite il sito del nostro fornitore del servizio gestione carte di credito (CIM-ITALIA) al momento dell'acquisto.

#### **Pagamento effettuato con bonifico bancario anticipato.**

Di seguito i dati della banca d'appoggio sulla quale appoggiare il bonifico:

UNICREDIT CORPORATE BANKING – filiale di Saronno

ABI: 03226

CAB: 50520

CONTO CORRENTE: 000030107564

IBAN: IT6200322650520000030107564

SWIFT: UNCRIT2VSAR

**Versamento su conto corrente postale.**

C/C Postale n. 37091212 cod. Cin. M - ABI 07601 - CAB 10800 intestato a PC-Ware Information Technologies S.r.l.

**Pagamento contrassegno.**

Il pagamento con contrassegno al corriere è possibile solo per spedizioni fisiche, e non per il solo acquisto di licenze o chiavi di attivazione. Per importi superiori a € 600 con contrassegno si accettano pagamenti solo con assegno circolare. Non saranno addebitati oneri aggiuntivi.

**Modalità di Spedizione.**

PC-Ware mette a disposizione i seguenti modi di spedizione della merce:

- Nostro corriere espresso
- Corriere espresso del destinatario (deve essere indicato il numero di abbonamento)
- Ritiro diretto presso il nostro magazzino.

Se non diversamente richiesto ed indicato nell'ordine, la merce viene spedita mediante nostro corriere espresso.

La merce è spedita quando tutto il materiale previsto dall'ordine è disponibile. Nel caso desideriate la spedizione anche parziale di quanto ordinato dovete indicarlo chiaramente nell'ordine, o potete chiederlo successivamente. Per evasioni parziali saranno addebitate le ulteriori spese di trasporto.

Le spese di spedizione saranno addebitate direttamente in fattura.

**Norme per l'accettazione dei Resi**

Se dopo aver tolto il prodotto acquistato dall'imballaggio esterno avete dubbi sulla merce ricevuta oppure la confezione esterna risulta danneggiata, contattateci senza aprire la confezione e soprattutto non lacerate i relativi sigilli di garanzia del prodotto.

Di seguito sono elencate le regole che governano la possibilità di reso di pacchetti acquistati per corrispondenza. (Queste non riguardano le norme generali di garanzia o eventuali problemi di spedizione).

Entro 10 giorni lavorativi dal ricevimento della merce e previa raccomandata RA (anticipata via fax) la stessa potrà essere resa, purché, come indicato dal D.Lgs. N°50/92 e del D.L.vo 185/99 (contratti a distanza), che stabiliscono i diritti e le tutele per il consumatore:

- I sigilli del prodotto e della garanzia siano intatti; e in genere il prodotto come tale sia in condizioni oggettive da poter essere venduto nuovamente.
- Sia stato autorizzato il reso con rilascio del relativo n. di RMA che deve essere chiaramente riportato sulla scatola. Il numero di RMA deve essere richiesto al servizio di assistenza clienti.
- La spedizione sia effettuata in porto assegnato a carico del mittente;

Nel caso non fosse rispettato anche uno solo dei termini sopraindicati PC-Ware respingerà la

merce resa al mittente.

Nel caso il prodotto reso sia stato accettato e successivamente, aperta la scatola si constatasse la manomissione dei sigilli o comunque il prodotto fosse in condizioni tali da non poter essere venduto nuovamente, PC-WARE provvederà a rispenderlo al mittente con ricarico delle relative spese di trasporto.

Accettato il reso e verificata l'integrità dello stesso, PC-WARE si impegna a bonificare il costo dello stesso al netto delle spese di trasporto e delle spese di movimentazione (queste ultime sono pari ad almeno 20 euro) entro 15 giorni lavorativi dalla data di ricevimento.

In caso di controversie relative alla esecuzione, interpretazione, applicazione, violazione del presente contratto, esso sarà regolato dalla legge Italiana. Per ogni controversia giudiziale sarà competente il Foro di residenza del Consumatore, salvo eventuali diverse disposizioni nazionali e internazionali ove il consumatore non sia cittadino Italiano.